

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）2018年度

公表：平成31年1月15日

事業所名：聴覚・ろう重複センターつくしっこ

保護者等数（児童数）：59名 回収数：16名 割合：27%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44%	50%	6%	・利用者が増えているのに対し、十分な活動スペースが確保されていない ・活動中の様子を見たことがないため、わからない	・利用者の安全確保に一層注意していく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	50%	0%	・外出や送迎の際に送迎車に子どもだけ残すことがないようにしてほしい ・利用者数に対し、スタッフが少なく感じる時がある	・適切な人員配置に心がける ・利用者から目を離さないようにする
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31%	69%	0%	・事業所自体をしっかりと見ていないのでわからない	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	38%	24%	・公園で地域の子どもたちと交流する機会はありますか	・公園遊びなどで地域の子どもたちと積極的に関わられるようにする
保護者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	6%	6%		

	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81%	13%	6%	・メールで状況を報告して頂いてくれている	・保護者との連絡を怠らないようにする。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69%	31%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	19%	62%	・保護者同士の連携があるのかわからない	・要望に応じて保護者会を開く
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	37%	0%	・苦情があったときはすぐに対応してくれる	・苦情発生時には速やかに報告するように心がける
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	69%	31%	0%	・利用時けがをしたときに、誰かにされたのか報告がない（個人情報の観点で難しい?）	・的確な報告をするように心がける
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56%	31%	13%	・ブログ等の存在を知らなかった	
	14	個人情報に十分注意しているか	75%	25%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44%	31%	25%	・説明してもらったかどうかあいまい ・マニュアルがあることを初めて知った	・マニュアルの整備をするとともに、保護者に周知・説明をしている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31%	63%	6%	・訓練していることを知らない	・防災訓練を定期的に行っていることを説明する
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・嫌ということはない ・行くのをとても楽しみにしている	・より一層子どもたちが安心して過ごせる場所であるように努める

18	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇時に利用時間が変わることが困る ・単一障害と重複障害の子どもを分けて活動することは出来ないか 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて対応していく
----	----------------	-----	-----	----	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。