

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年12月1日

事業所名 聴覚・ろう重複センター 茜

保護者等数(児童数) 50名(兄弟含む)回収数 26名 割合 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	9			環境や状況が不明	ご説明させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	8			環境や状況が不明	ご説明させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	11			環境や状況が不明	ご説明させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	10	6			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	7			“伝えあう”ことがとても大切だと実感しています。そして、親の気持ち、子どもの様子を聞き理解してよりよい関わり方をしようとして下さるので、安心してお願いできます。	今後も子どもたちへの理解に努め、保護者の方に安心していただけるような関わりを続けてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	13	4			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	5				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	6	1		不明	ご説明させていただきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	23	3				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	7			・小さい時は楽しみにしていたが、学年が上がるにつれ、同年代の子が減っていった。 ・夏休みは利用がなかったのでわからない。	部活動などで忙しくなり、学年が上がり、利用が減っていく状況があります。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	4	1		共働きしている方、優先してほしい。(県外から来ている方、困り方が多い。)児童のように見本にしてほしい。	児童と放デイの違いについてお話すると共に、今後の利用についても相談・対応してまいります。

**放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)**

公表:令和 3年 12月 1日

事業所名 聴覚・ろう重複センター茜

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	2 職員の配置数は適切である	○			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○			
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画して保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	5 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	6 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者評価を受ける予定なし
	7 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		法人研修によりキャリアアップを図っている。	
適切な支援の提供	8 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	9 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用	○			
	10 活動プログラムの立案をチームで行っている				
	11 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			
	12 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している				
	13 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	14 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	15 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			
	16 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
関係機関や保護者との連携	17 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断してガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っている	○			
	18 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	19 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○			
	20 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			事例なし。
	21 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している				事例なし。
	22 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	23 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○	成人当事者と交流	障害の特性や広域にわたる地域性を考慮し、兄弟やお友達の企画実施(感染予防のため保留)
	24 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		今年度はZOOMにて参加している	
	25 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
26 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○			保護者対象の学習会開催を検討(感染予防のため延期)	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行う	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		保護者会はないが、交流の機会を設ける（感染予防のため延期）
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			
	35	個人情報に十分注意している	○			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○	行事に招待はしていないが、日々の挨拶を大切にしている	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		年4回の避難訓練を実施	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		研修時にチェックリスト等を使い、理解に努めている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		○		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○		事例なし。アレルギーについては、ご家族からの説明により、対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			