

保護者等向け

聴覚・ろう重複センターすぎな
放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	40%		・中を見ていないので不明です。	・ご意見をいただきありがとうございます。室内は決して広いとは言えませんが、物の配置等を工夫して遊びの空間を確保するようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		100%		・なかなか伺う機会がなく、様子が思い出しません。	・ご回答ありがとうございます。完全にバリアフリーではありませんが、車いすの方も入れるようにはなっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		60%	40%	・公園に行ったときなどは機会があるのでしょうか？	・ご質問ありがとうございます。公園に行ったときに地域の子どもたちと一緒に遊ぶこともあります。私たちとしても遊びの時に様々な関わりを経験してもらえたらと思っています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	80%	20%			・報告メールや日々の連絡等で子どもたちの様子を伝えるように努めております。気になること等ありましたらお気軽に言っただけとありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されるか		40%	60%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	40%		・苦情はありません。	・ご回答いただきありがとうございます。何かあったときに迅速かつ適切な対応ができるよう今後も努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				
非常 時 等 の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	80%	20%			・ご回答ありがとうございます。個人情報については、全スタッフ取扱いに気を付けるようにしています。情報漏洩等ないように今後も気を付けてまいります。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	40%			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%		・すみません、分らないですが、訓練してらっしゃるか。	・ご質問ありがとうございます。非常災害に備えて定期的に避難訓練を実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・ご回答ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しく過ごせる企画や支援をスタッフ一丸となって行ってまいりますので、よろしく願っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				