

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 聴覚・ろう重複センター楓

公表日 2025年 3月 14日

利用児童数 35名

回収数 14名 (40%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		1	職員さんの配置数を知る機会がないので 分らない。	職員は基準以上の人数配置を行っており ます。面談時など職員の体制詳細につい て直接説明ができるよう努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	4		1	築年数が経っているようなので仕方のな い事かとは思いますが段差も多く視覚・ 聴覚的にもバリアフリーとは言えない。	保護者の皆様にも安心して楓をご利用い ただけるよう、施設内や送迎車両等の整 備に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1		1		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	13	1			職員のみなさん手話が上手で、優しい方 ばかりなので、子供ののびのびと過ごし やすいと思います。	引き続き、職員会議や研修などで専門性 を高め、支援に活かしてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	14					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	12	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	13			1	色んな公園に連れていってくれたり、季 節に合った企画等、色んな体験をさせて くださりありがたいです。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	6	4	2	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	12	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	3	3	4	4	たまにいいので、このような機会が あったら嬉しいです。	研修会などの情報収集を行ない、公式 LINEやSNSなどで随時発信してまいり ます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	11	3				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12		2			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	3	4	3	保護者同士の交流、兄弟向けの交流の機 会があればぜひ参加したいと思う。	皆様からの声を参考に、保護者同士や兄 弟での交流が持てるよう検討してまいり ます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	11	1		2	LINEの返事がとても早いので助かり ます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1			利用日の子の様子をメールで教えてくださるので、とてもありがとうございます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				とても楽しみにして通わせてもらっています。	ありがとうございます。今後も子どもたちが安心して楽しく過ごせるよう、事業所磨きに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					