

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 聴覚・ろう重複センターすぎな

公表日 2025年3月14日

利用児童数 32

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	ごどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2		6	見学できていないのでわからない。 写真で見る限りは問題ないと思いき が、なかなか実際の様子を見ること が難しいです。	ご意見いただきありがとうございます。 丁度事業所内の改装時期だったので、 面談のときにご覧いただけるかと思 います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		5		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		2	あまり事務所を見学していないのでわか らない。	ご意見いただきありがとうございます。 個室ドアは窓付きなので中の様子が見 ることができます。 改装でより広くなり、バリアフリーにも なっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2		4		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12	3			いつも子供に寄り添ってくれて感謝し ています。	ありがとうございます。 今後もスタッフ一丸となって一人ひと りに寄り添っていかれたらと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	13			2		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	13	2				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	12	2		1	普段利用する時間が1時間/1日くらい なのでそこまでの支援は無理そうだと 思っている。	ご意見いただきありがとうございます。 1時間/1日をすぎなで過ごす中でご本人 の様子に合わせながら一つひとつ小さ なことで丁寧な支援をしていけたら と思っております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1		2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	14	1			手づくりのおやつを作らせてもらっ たり、夏休みなど長期休みには様々なお出 かけ計画があり、子供も毎回楽しみにし ている。	ありがとうございます。 今後も楽しい企画をやるよう、アイ ディアを出しながら実現できたらと思 います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	4	2	5	4	公園に行ったときなどは有るでしょ うか。	公園に行った際は、地域の子たちと一 緒に遊ぶときもあります。
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	12	2	1			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	13	1	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	6	2	4	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	12	3			パンツが汚れて替えのパンツが見つ からないので、直履きさせた時に、全 く連絡がなかったから。 ラインで毎回個別に報告があるので わかりやすい。	こちらからの連絡が行き届かず誠に申 訳ありませんでした。 ご指摘は真摯に受け止め、私物の確 認を含めて日頃から保護者様との連 携に努めてまいります。 ありがとうございます。様子等分か りやすいように今後も努めてまいり ます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	1	1		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2					

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	1	5	5		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10		3	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	1	3	事業所でインフルエンザやコロナに感染した(と思われる)ことがある。	ご意見ありがとうございます。日頃の手洗い、消毒等、できる限りの感染症対策を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	3		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15					
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			お願いしていたことが忘れられたりすることがあるのが残念。	こちらの確認不足により誠に申し訳ありません。ご連絡をいただいたことをスタッフで共有し、漏れないよう気を付けてまいります。