

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）2023 年度

公表：令和 5 年 11 月 6 日

事業所名：聴覚・ろう重複センター藤

保護者等数（児童数）：17 名 回収数：14 名 割合：82.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等の スペースが十分に 確保されているか	78.6%	7.1%	0%	14.3%		
	2	職員の配置数や専 門性は適切である か	85.7%	7.1%	0%	7.1%	・利用者が増えると 職員の人数増加も 必要になるかと思 います	・適切な人員配置を 行うようにしてい ます
	3	事業所の設備等 は、スロープや手 すりの設置などバ リアフリー化の配 慮が適切になされ ているか	92.9%	7.1%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者の ニーズや課題が客 観的に分析された 上で、放課後等デ イサービス計画が 作成されているか	100%	0%	0%	0%	・私以上に丁寧に宿 題や勉強を見てい ただいて苦手なこ とを見極め少し でも本人がやり やすくなるに は、と助言も頂 けて本当にあり がたかったです。	・引き続き、本人 の苦手な側面な ども考慮した支 援をしています
	5	活動プログラムが 固定化されないよ う工夫されている か	85.7%	14.3%	0%	0%	・長期休みは毎日行 きたい！という くらい楽しいイ ベントを考えて 下さって子ども が有意義に過 ごし沢山の思 い出を藤で作 っています ・水遊びなど、 参加できない 時があります。 その日の企画 に参加できな くても藤を利用	・子どもたちが 楽しめる企画 作り、今後も 続けていこう と思います ・代替企画につ いても考慮し たいと思います

							できれば、と思います。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28.6%	14.3%	42.9%	14.3%	・特に希望しない	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.9%	7.1%	0%	0%	・お手紙を頂いたり本当に感謝しております。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92.9%	7.1%	0%	0%	・利用した日には毎回その日の様子や宿題の取り組み方、おやつまでメールで教えて頂いてますし、よく子どもを見て下さってるのが分かるので感謝してます	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.9%	7.1%	0%	0%	・日頃から丁寧に、その都度対応をさせていただきます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14.3%	35.7%	21.4%	28.6%	・求めています。ただ、重複で知的と自閉…似た特性をお持ちのお子さんの保護者の方との交流は希望したいです。	・同じような立場の方々を集めての保護者会の開催を今後検討します
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57.1%	28.6%	0%	14.3%	・お願い事はあっても苦情を言う事がないです	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情	92.9%	7.1%	0%	0%		

		報伝達のための配慮がなされているか						
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	78.6%	0%	0%	21.4%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28.6%	14.3%	0%	57.1%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21.4%	21.4%	0%	57.1%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92.9%	7.1%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第二の家族のように懐いて、馴染んで、自分の居場所が増えたと喜んでいきます。</li> <li>・学校より楽しみにしています。藤さんに行けるので学校に行ってくれて助かってす</li> </ul>	
	18	事業所の支援に満足しているか	92.9%	7.1%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休みにきょうだいも参加させて貰えたイベントがすごくありがたかったです。耳が</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだいや家族企画については今後も定期的に行なわれると思います。</li> </ul>

						<p>聴こえる妹がもっと手話をやりたい！と関心を持つようになりました。</p> <p>・すごくよく様子を見て下さっていると思っています</p> <p>・平日 1 日しかいけないので、誕生日に行ける子は祝ってもらえるけど、そうでない子は無いのでそこは寂しいです。</p>	<p>・誕生日については考慮したいと思います</p>
--	--	--	--	--	--	--	----------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。