

# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）2022 年度

公表：令和4年11月15日

事業所名：聴覚・ろう重複センター藤

保護者等数（児童数）：6名 回収数：5名 割合：83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	80%	0%	20%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40%	0%	20%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80%	0%	0%		

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0%	いろいろ工夫や室内や、散歩や、体を使ったり、ちいさい子から小学生まで刺激ある中で充実して毎日が楽しそうです。出来たら動画などもみてみたいです。	法人SNSなどに写真を掲載したり、必要に応じて個別に写真を送っていますが、動画も検討してみます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	40%	20%		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	0%	20%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	80%	0%	20%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20%	40%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	80%	0%	20%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	20%	20%	なかなか忙しく対面での面談がとれないので書面などでもいいのでアドバイスや	保護者のご都合も考慮の上、文面などでアドバイスを提供できるよう検討してみます

						様子が欲しい です	
	15	父母の会の活動の支援や、 保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援さ れているか	0%	20%	80%	できれば日曜 日など主人も 参加できる保 護者会や親睦 会などでアド バイスや話を 聞かせてもら いたいです	祝日開所日などを 活用して保護者会 を開催できるよう 検討してみます
	16	子どもや保護者からの相談 や申入れについて、対応の 体制が整備されているとと もに、子どもや保護者に周 知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切 に対応されているか	80%	0%	20%	いつも迅速に 対応していた だいている	
	17	子どもや保護者との意思の 疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	80%	0%	20%		
	18	定期的に会報やホームペー ジ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して 発信されているか	20%	40%	0%		
	19	個人情報の取り扱いに十分 注意されているか	80%	20%	0%		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護 者に周知・説明されている か。また、発生を想定した 訓練が実施されているか。	20%	0%	20%		
	21	非常災害の発生に備え、定 期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われている か	20%	20%	20%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにし ているか	80%	0%	0%	藤に通い出し 伝えたい気持 ちが溢れて拙	こちらこそ利用し ていただきありが とうございます。

					い手話を必死に使い伝えようとする様になりました。 藤 日記をよみ息子の手話や表情でなんとなく伝えようとしてる事を汲み取れるようになり伝わるとわかると子どもはもっともっと伝えたいのか沢山手話をします、藤が大好きです	今後も皆さんが楽しんで過ごせる場所であるようにしていきたいと思います。
23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	大満足です 参観日などあれば見学したいくらいです	見学日については保護者会と合わせて検討してみます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。