

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年12月1日

事業所名 聴覚・ろう重複センターひまわり

保護者等数(児童数) 19名

回収数 15名

割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	1		室内なのに走り回っていると利用者の保護者から聞いたが、スペースが足りないのではないかと目をつぶっている。走り回っているスペースを決めているだろうと思うが、どうですか。	怪我等がないよう安全のスペースを確保してまいります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			夏休みいつでも空き(余裕)があれば良いと思います	多く受け入れられるよう努力します
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	3			無回答 1	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				色々伝えて頂けると嬉しいです。	コミュニケーションを十分に行うよう努めます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14				とても丁寧で助かりました。 無回答 1	今後も丁寧に対応してまいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			無回答 2	
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	15					
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3				
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			無回答 1	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15				とても楽しく通わせて頂いております。	ありがとうございます
	18 事業所の支援に満足しているか	15				いつもありがとうございます。 とても満足しています。	ありがとうございます