

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年12月1日

事業所名 聴覚・ろう重複センターひまわり

保護者等数(児童数) 17名 回収数 11名 割合64.7%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			・これ以上のスペースを増やすのは難しいと思うが、外遊びできる時間をもっと増やしてほしい。(近所の公園など) ・長期休みも工夫して活動してもらっているし、下の子への気遣いなどを学べていると思います	感染状況に鑑みながら、施設外の活動を取り入れるよう検討します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2			・専門性といわれると、職員さんの得意とするものがわからないので、評価しづらい。	専門的な支援向上に努めます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1			・親が気付かない事などもスタッフが気付いてくれて、ありがとうございます。	ありがとうございます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				・長期休みなど、毎回楽しませていただいております。	ありがとうございます 工夫してまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	1		無回答1 ・コロナ禍の為、活動ができないが落ち着いたら、もっと増やしてほしい。	コロナ終息後、検討します
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			丁寧な対応をしております。	ありがとうございます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			・毎日のメールから、沢山目を向けて頂いている事がわかり、毎日楽しみに読ませていただいております。	安心していただけるよう今後も報告いたします
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			無回答1 ・迎えに行った時その日の事を詳しく伝えていただきうれしいです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5			・コロナで開催できませんが、貴重な時間になるので、ぜひこれからも行って欲しいです。	交流会は延期になりましたが、コロナ終息後、検討します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			・苦情をきいたことがないため、どちらともいえないに〇をしています。	今後も丁寧に対応してまいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			・子どもが伝えにくいことを、スタッフが伝えてくれるのでとてもうれしいです。ありがとうございます。	手話等のコミュニケーション支援に努めます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					
14 個人情報に十分注意しているか	11						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2			・防犯マニュアルについてはどうされているか知らないで、教えてください。 ・一度避難先へお迎え訓練をしてみたいです。	意見をありがとうございます。検討します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11				・毎日ひまわりに行く事を楽しみにしています。	ありがとうございます
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1				