

保護者等向け

聴覚・ろう重複センターひまわり
放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5		2	高学年向けの企画があつて常に有り難い。今後も小学部向けの企画を期待しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		2	嚙児に理解のある職員だと心強いです。手話でのコミュニケーションやりとりを長くやりとりをし社会性や自立できるよう手助けして欲しいです。	職員研修を定期的実施し、専門性を高め、支援に活かしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	5	同じ障害を持つことでありのままの自分で居られるのでできれば年に一度くらいは障害のない子と交流にはいいと思う。	今年度は兄弟企画と併せて地域交流企画も行っていきます。今後も交流の機会をもてるよう検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1		1	保護者会常任有り難いです。今後もぜひお願いします。デフファミリーや聞こえにくい子育てについてや親として力入れたことの保護者会の話も聞きたいです。	毎回、皆様からの声を参考に企画を準備させていただきます。今後も皆様にとってよりよい時間となるような企画を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		2	すぐに対応していただきありがとうございます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			1		
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1		2	メールでお友達との事で楽しく遊んだなど良い報告の時はお友達の名前で教えて欲しい。悪いことがあっても把握したいので同級生などわかっている子なら名前で教えて欲しい。	個人情報のため、様子報告ではお友達の名前を載せることは控えていただきたいと思います。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		1	計画されている日に利用していない子に対してはどうしているのか？	避難訓練はできるだけみんなが参加できるよう日程を調整実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1			・いつもありがとうございます(^^) ・ひまわりが楽しいという行事をよろしく願います。 ・いろいろ考えて頂けて、ありがたいです。	