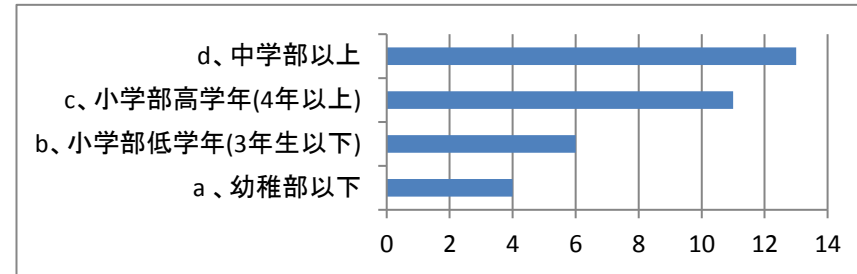


2018年度楓満足度調査アンケート結果

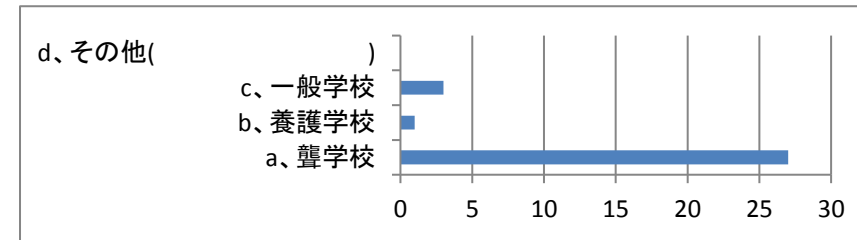
1、あなたのお子さんは何年生ですか

a、 <u>幼稚園以下</u>	4
b、 <u>小学部低学年(3年生以下)</u>	6
c、 <u>小学部高学年(4年以上)</u>	11
d、 <u>中学部以上</u>	13



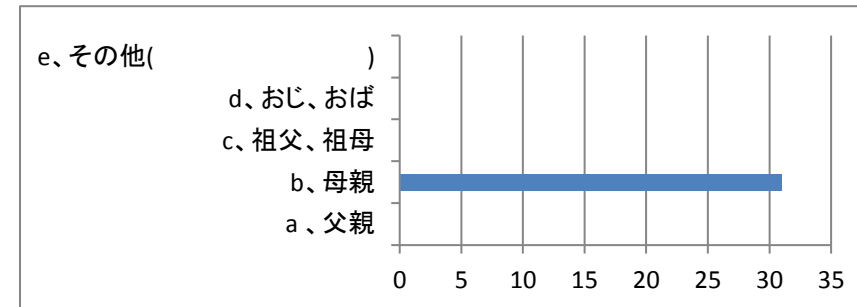
2、あなたのお子さんはいずれかに在籍していますか

a、 <u>聾学校</u>	27
b、 <u>養護学校</u>	1
c、 <u>一般学校</u>	3
d、 <u>その他()</u>	



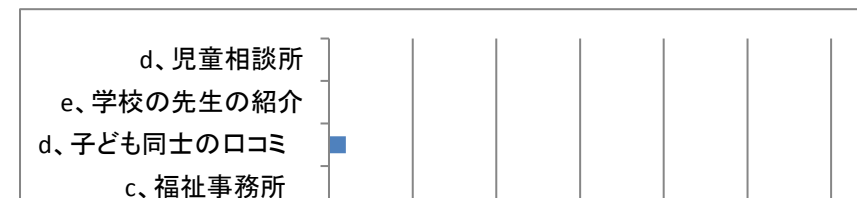
3、あなたについておたずねします。楓を利用しているお子さまとの関係はどれですか

a、 <u>父親</u>	
b、 <u>母親</u>	31
c、 <u>祖父、祖母</u>	
d、 <u>おじ、おば</u>	
e、 <u>その他()</u>	



4、楓を何で知りましたか

a、 <u>保護者の口コミ</u>	27
b、 <u>インターネット</u>	
c、 <u>福祉事務所</u>	
d、 <u>子ども同士の口コミ</u>	
e、 <u>学校の先生の紹介</u>	
d、 <u>児童相談所</u>	



d、子ども同士の口コミ

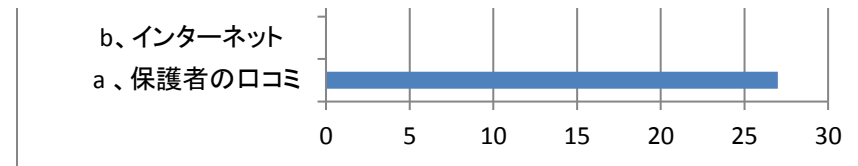
1

e、学校の先生の紹介

d、児童相談所

e、その他(相談支援事業所等)

3



5、生活で必要な支援について満足していますか

a、不満

b、やや不満

c、普通

d、やや満足

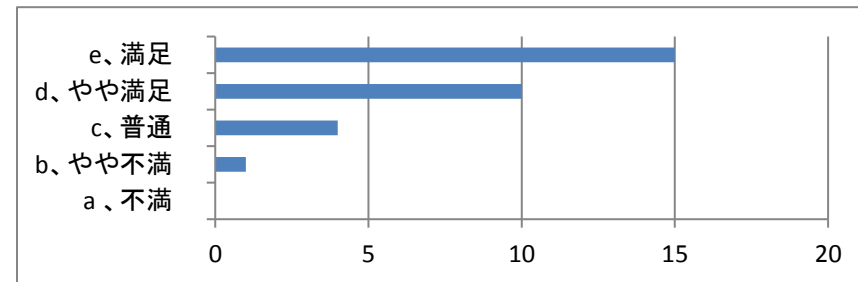
e、満足

1

4

10

15



6、行事・余暇活動について満足していますか

a、不満

b、やや不満

c、普通

d、やや満足

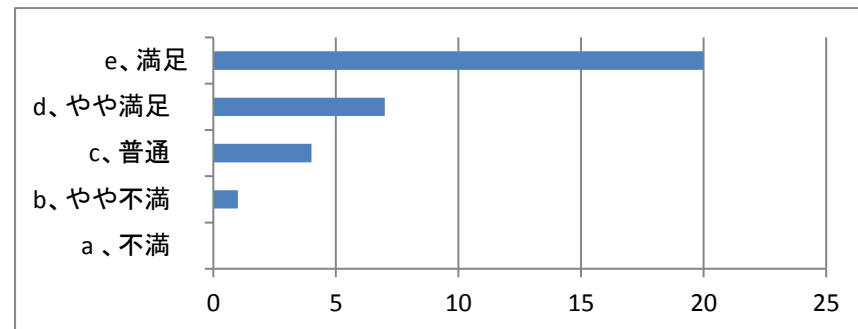
e、満足

1

4

7

20



7、送迎について満足していますか

a、不満

b、やや不満

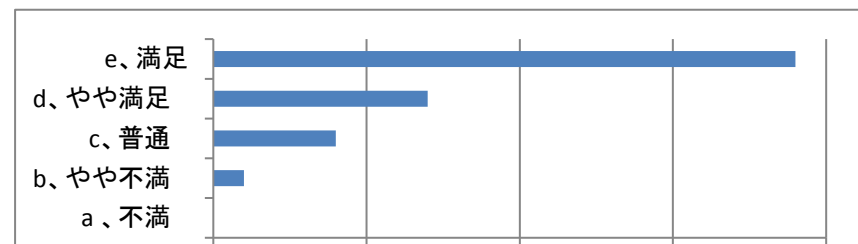
c、普通

d、やや満足

1

4

7

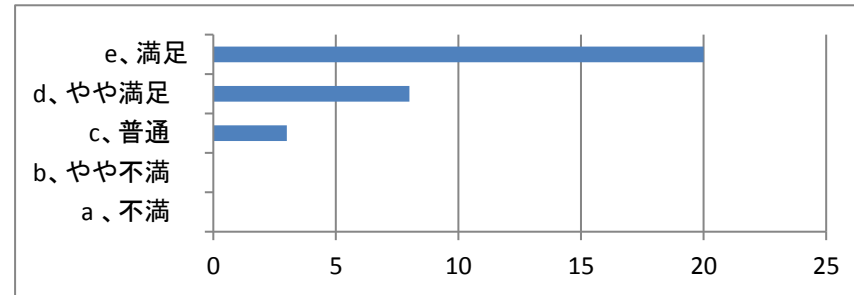


e、満足 19



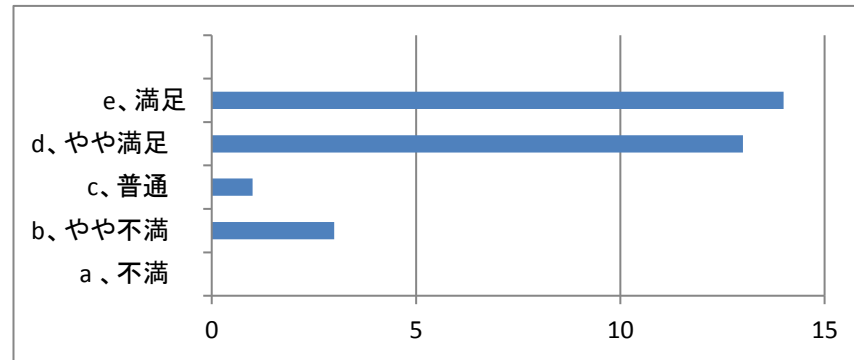
8、職員の対応について満足していますか

a、不満
b、やや不満
c、普通 3
d、やや満足 8
e、満足 20



9、楓のサービス全般について満足していますか

a、不満
b、やや不満 3
c、普通 1
d、やや満足 13
e、満足 14



不満、やや不満を選ばれた方はよろしければ、理由をご記入ください。

今後に生かしたいと思います。

言葉を教えることをもう少し入れてほしい。

長期休暇の時は開始時間を早くしてほしい。
仕事している保護者の子供を優先で利用させてほしい。

もう少し早い時間からお休みの日(長期休み)始めてもらいたい。

土曜日や祝日開所を増やして欲しい。

長期休みの活動時間が短い。
プール企画日には長時間プールで遊べるようにしてほしい。

インテグレーションをしていると、中々平日の利用が難しいですね。

他にない企画が多く魅力的です。
遠い所までありがとうございます。

10、楓に通う理由はなんですか。あてはまるものをすべて選んでください。

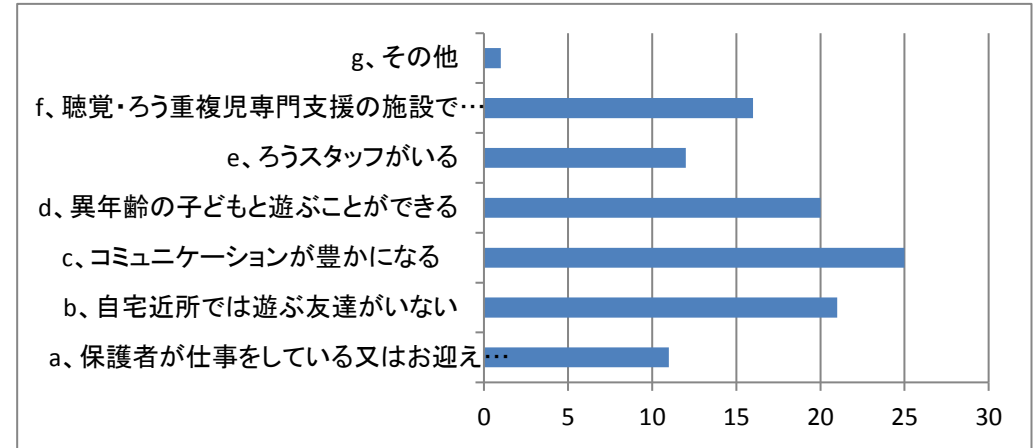
- | | |
|-------------------------|----|
| a、保護者が仕事をしている又はお迎えができない | 11 |
| b、自宅近所では遊ぶ友達がいない | 21 |
| c、コミュニケーションが豊かになる | 25 |
| d、異年齢の子どもと遊ぶことができる | 20 |
| e、ろうスタッフがいる | 12 |
| f、聴覚・ろう重複児専門支援の施設である | 16 |
| g、その他 | 1 |

手話を学ぶことができる、つながり。

信頼して子供を預けられるから。

11、楓にさらに求めたいことは何ですか。

- | | |
|------------|---|
| a、宿題を見てほしい | 4 |
|------------|---|



--	--	--	--	--	--

b、日常生活における基本的な指導をしてほしい	6
c、集団生活への適応訓練をしてほしい	11
d、コミュニケーションが豊かになるように支援をしてほしい	19
e、企画を充実してほしい	4
f、サービス提供の時間を延長してほしい	7
g、いまのままでよい	7
h、その他	1

肢体不自由の子どもでも通えるとありがたいです。(バリアフリー等)

月2の土曜日利用にしてほしい。

たくさん機会を頂きありがたいです。

(夏休みは延長して欲しい。)

単価が上がった事により、利用回数が少ないため、利用について悩む。

親との交流はとても助かりました。ありがとうございました。

休日の開始時間を早めて頂けるとありがたいです。

