

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 6 月 16 日

アンケート期間:令和 1 年 9 月 1 日 ~ 令和 1 年 9 月 30 日

事業所名 聴覚・ろう重複センター楓 保護者等数(児童数) 51 回収数 29 割合 57 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	7	1	・現場を見たのがかなり前なので、現状がわからない	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	7	0	・専門性に関してどのように判断したら良いのかわからない ・職員の数などがしっかりと把握できていない	職員紹介のお知らせを配布しています。手話のできるスタッフを配置等、聴覚障害への配慮、環境整備に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	13	5	・肢体不自由で移動手段が車いすであり、配慮が適切ではない面がある	ハード面において、バリアフリー対応が不可能な箇所があり、その都度、個別に合わせた対応をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	27	2	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	23	6	0	・年齢差のことも配慮して色々な活動内容を考えてもらえているのでありがたい ・他放デイの支援も勉強された方が良いのでは	事業所連絡会や研修に参加し、他事業所との情報交換を行います。今後も活動プログラムが固定化しないよう工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	12	5	・交流があるのかどうか把握できない	公園で地域の子どもたちとの交流はあり、他に交流できる場を増やしていきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3	0	・時々参加費等に疑問を感じることもある。詳細の記載があるとよい	今後、参加費(調理材料費、お出かけ時の入場代)等の詳細を記載いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	25	3	1	・スタッフによって認識にバラツキがあるように感じる	職員研修の場を設け、情報の共有、対応の周知に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	10	9		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	12	0	・そのような経験がないので、どちらとも言いえない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	5	1	・ホームページなどあるのかもしれないが、見た事がない	会報等でお知らせするよう努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	25	2	0			
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5	1	・個別に配布があると良い	定期的なマニュアル整備、周知を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	6	0	・利用回数が少ないので、訓練が行われているかわからない	通常年4回、避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	25	3	1		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。