

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年12月1日

アンケート期間: 令和 5年 10月 13日 ~ 令和 5年 10月 27日

事業所名 聴覚・ろう重複センター楓

保護者等数(児童数) 31 回収数 13 割合 42 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	・子どもの利用人数、スタッフ配置人数が分かるようにして欲しい。 ・子供が急に泣き出したり、急に行きたがらないなどの時は連絡をし、楓での様子について具体的に連絡があるため、子供と向き合っていく時間を作れている。	職員は基準以上の人数配置を行っており、面談時などに職員の体制詳細について直接説明ができるよう努めます。また、今後も職員会議や研修などで専門性を高め、支援に活かしてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	1	3	・施設内の安全に関して気になることがあり、問い合わせをしたが、既に対応されており、日頃から目が行き届いていることを再認識した。	保護者の皆様にも安心して楓をご利用いただけるよう、施設内や送迎車両等の整備に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13				・毎回、工夫はされているが費用が高い企画が多く子どもの希望に添えないこともある。もう少し考えてほしい。 ・長期休みや、祝日等の企画で毎年色々な体験をさせて頂けるのがとても有り難い。 ・子供達が楽しめるよう、工夫や配慮をされておりとても満足している。特に夏休みは毎回イベントが盛りだくさんで、企画運営、安全確保など計画を立てるのが大変かと思うが、どのイベントも楽しく子供も大喜びだった。	今後も、参加費用をできるだけ抑えて、より楽しく、より安心して参加できるような企画提供を工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	6	・特にこの点はデイサービスに求めている。施設内のコミュニケーション(年齢、学校が違う子との交流)を重視していると思う。	施設内でのコミュニケーション支援を大事にしつつ、公園などのお出かけ先では地域の子どもたちとも交流できており、日常的なきっかけも大事にしていきたいです。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2			・機会がないわけではないが、日頃と言われると当てはまらない。 ・毎回、子供の様子を丁寧に報告、また写真も送ってもらえるので、満足している。 ・楓から帰ってきてからの会話のきっかけにもなっている。毎回とても詳細に教えてもらえるので職員の負担になっていないかだけが心配。 ・回数が少ないように感じる。	引き続き、利用時の活動やコミュニケーションの様子はメール報告させていただき、学校や家庭での様子変化も連絡いただいております。今後も子どもたちの様子を共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			・面談は定期的にあるが、育児の助言は特になく、助言よりも、日頃の様子を中心に伝えてもらえるが、それで十分だと思う。	保護者の皆様との情報共有を大事にし、今後も利用者さんの状況に応じて面談を設ける等その都度対応できるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	5	・保護者同士の交流の機会もあると嬉しい。 ・父母の会は求めている。	父母の会の設置はありませんが、皆様からの声を参考に、保護者同士での交流機会が持てるよう検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	1	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	10		1	2		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2			・文面では頂いたが説明を受けた覚えはない。 ・何かあればすぐに電話やLINEで連絡もらえる。	事業所からの情報提供だけでなく、面談時などに直接説明ができるよう、随時各マニュアルの見直し、整備を行ってまいります。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			4		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				・楓の日は大喜びででかけます！	
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1			・大満足！職員の方もイベントの内容もこれ以上ないくらいに満足している。子供達にたくさん経験をさせてもらい、安心して通うことができている。 ・本当に感謝の気持ちでいっぱい。いつもあり	今後もより良い支援ができるよう努めてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。