



# 令和2年度

## 聴覚・ろう重複センターおれんじ 利用者調査結果

よりよいサービスの実施を目指して、事業所独自の評価を行う。

### 目的

おれんじの利用者方が、提供されているサービスに対して、どのように感じているのかを把握するため、アンケート調査を実施する。

調査は統計的に処理し、記入者を特定したり、調査結果の内容を、事業所評価の目的以外に使用することはしない。

### 調査対象者

令和2年度にサービス利用があり、かつ、次年度もサービス利用の予定がある方。

### 回答率

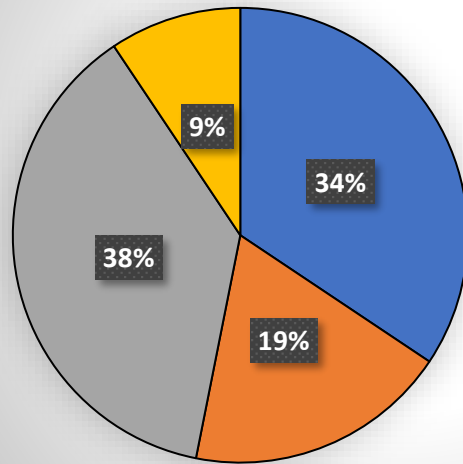
65.3%

利用者調査対象者数	49人
回答者数	32人

### 回答者

	回答数	回答率
サービス利用者本人	11	34.4%
本人が家族や介助者と相談しながら回答	6	18.8%
家族が本人の気持ちを推察して回答	12	37.5%
無回答	3	9.4%

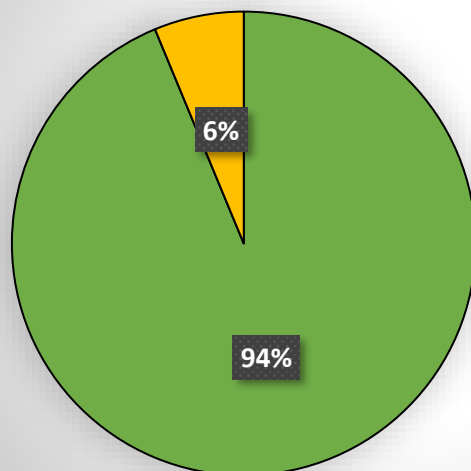
## 調査票の回答者



- サービス利用者本人
- 本人が家族や介助者と相談しながら回答
- 家族が本人の気持ちを推察して回答
- 無回答

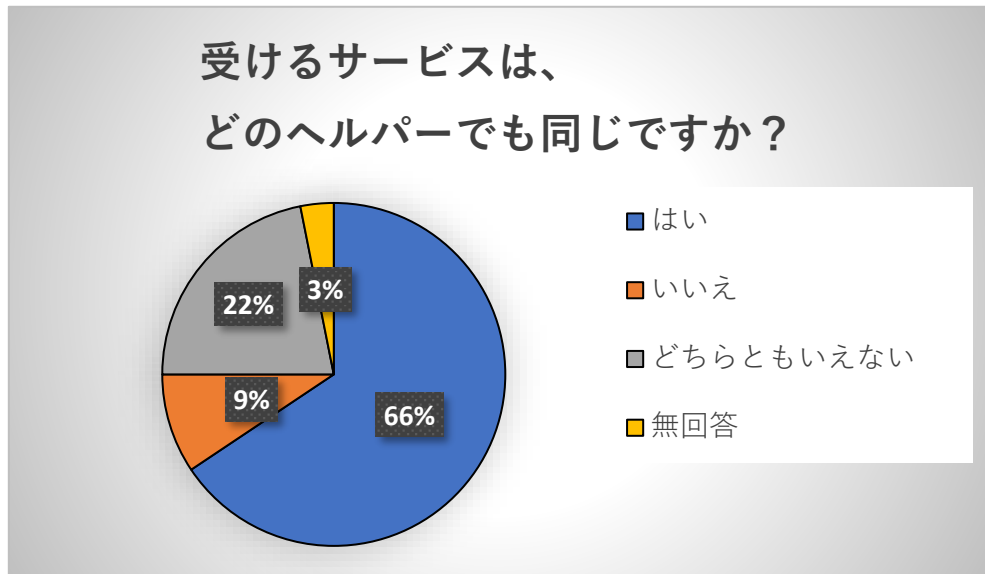
問1. 安心してサービスを受けていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	30	93.8%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	2	6.3%

## 安心してサービスを受けていますか？

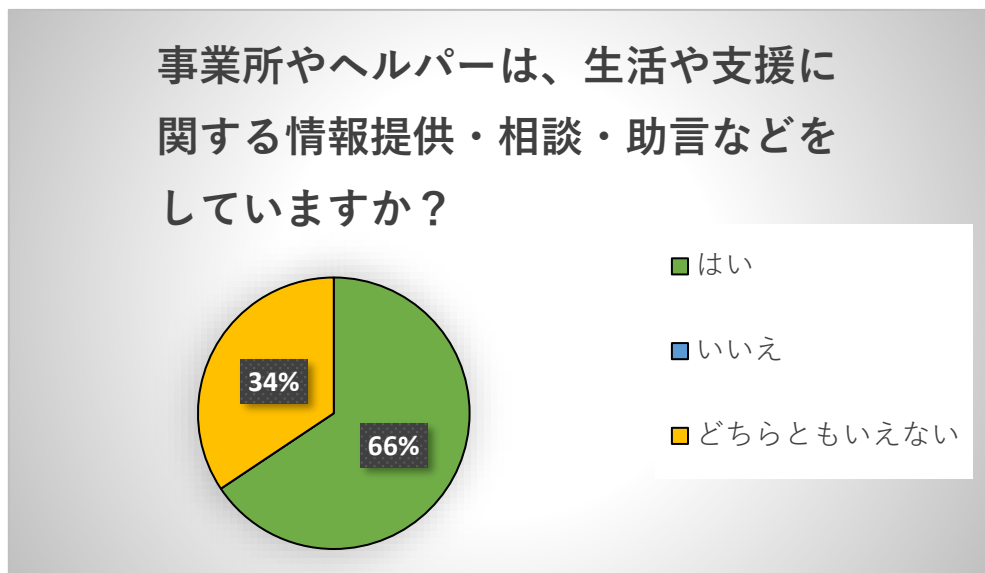


- はい
- いいえ
- どちらともいえない

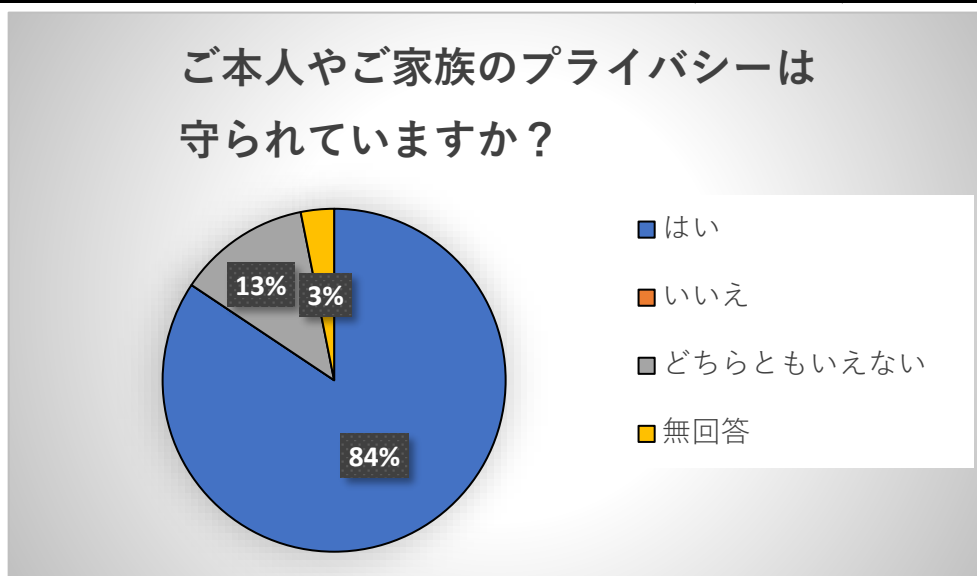
問2. 受けるサービスは、どのヘルパーでも 同じですか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	21	65.6%
いいえ	3	9.4%
どちらともいえない	7	21.9%
むかいとう 無回答	1	3.1%



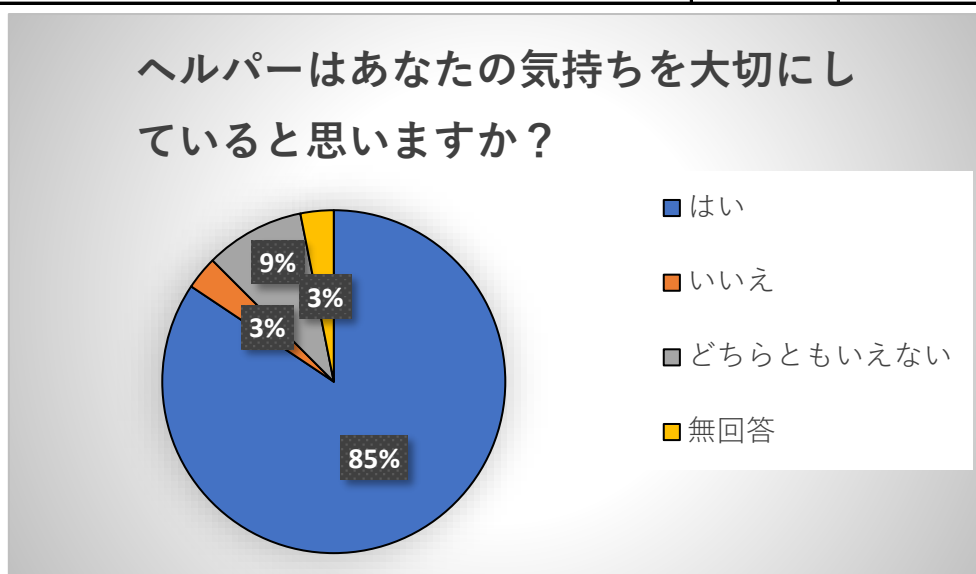
問3. 事業所やヘルパーは、生活や支援に関する 情報提供・相談・助言などを行っていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	21	65.6%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	11	34.4%



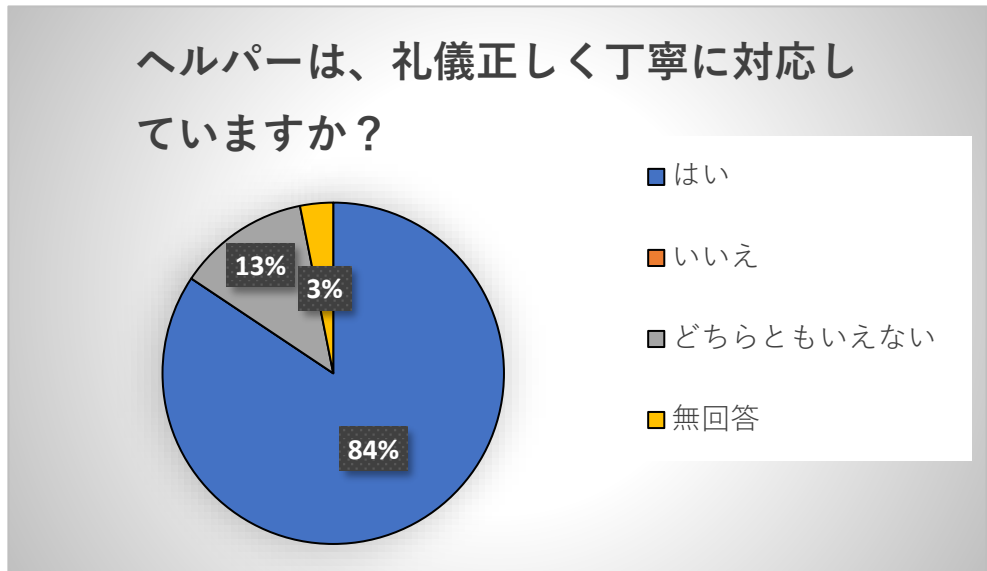
問4. <sup>と</sup> い <sup>ほんにん</sup> ご本人や <sup>かぞく</sup> ご家族の <sup>ぷらいばしー</sup> プライバシーは <sup>まも</sup> 守られていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	27	84.4%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	4	12.5%
むかいとう 無回答	1	3.1%



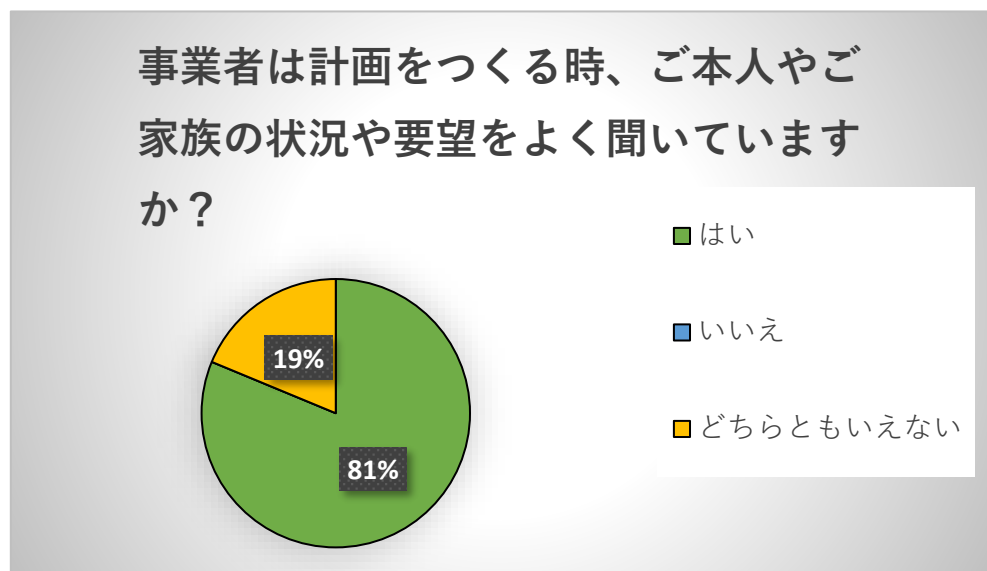
問5. <sup>と</sup> い <sup>へるばー</sup> ヘルパーはあなたの <sup>きもち</sup> 気持ちを大切に <sup>おも</sup> していると思いますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	27	84.4%
いいえ	1	3.1%
どちらともいえない	3	9.4%
むかいとう 無回答	1	3.1%



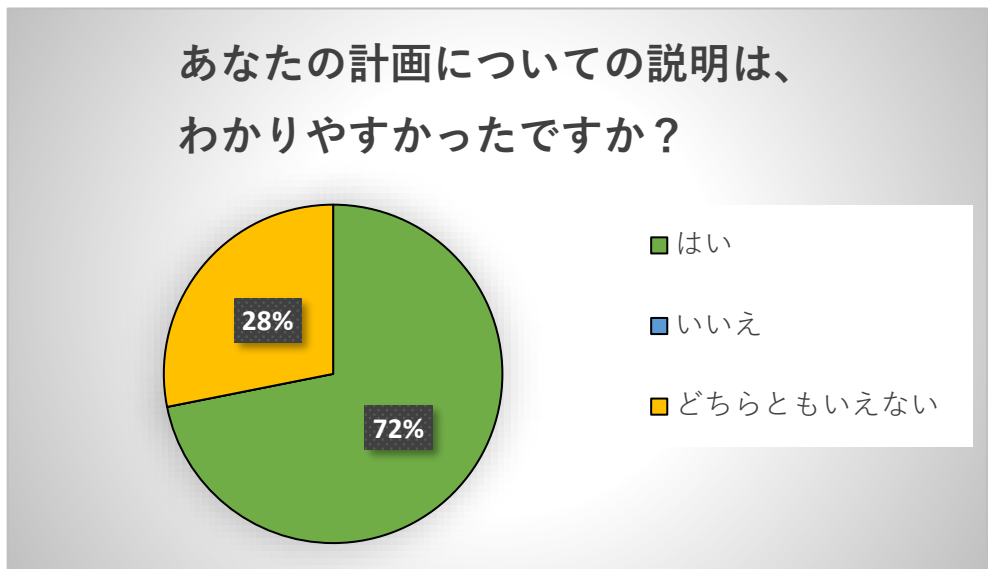
問6. ヘルパーは、礼儀正しく丁寧に 対応していますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	27	84.4%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	4	12.5%
むかいとう 無回答	1	3.1%



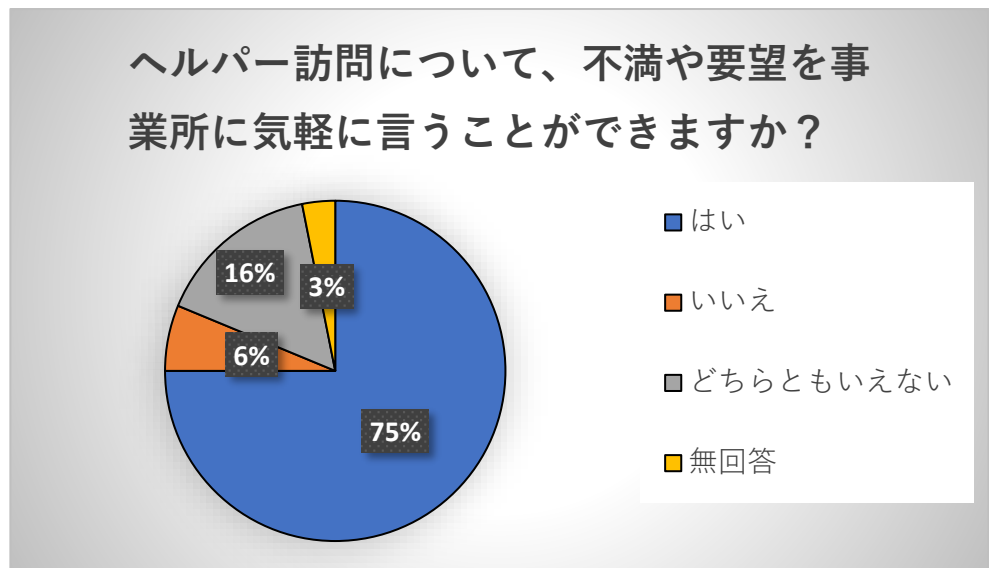
問7. 事業者は計画をつくる時、ご本人やご家族の状況や要望をよく聞いていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	26	81.3%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	6	18.8%



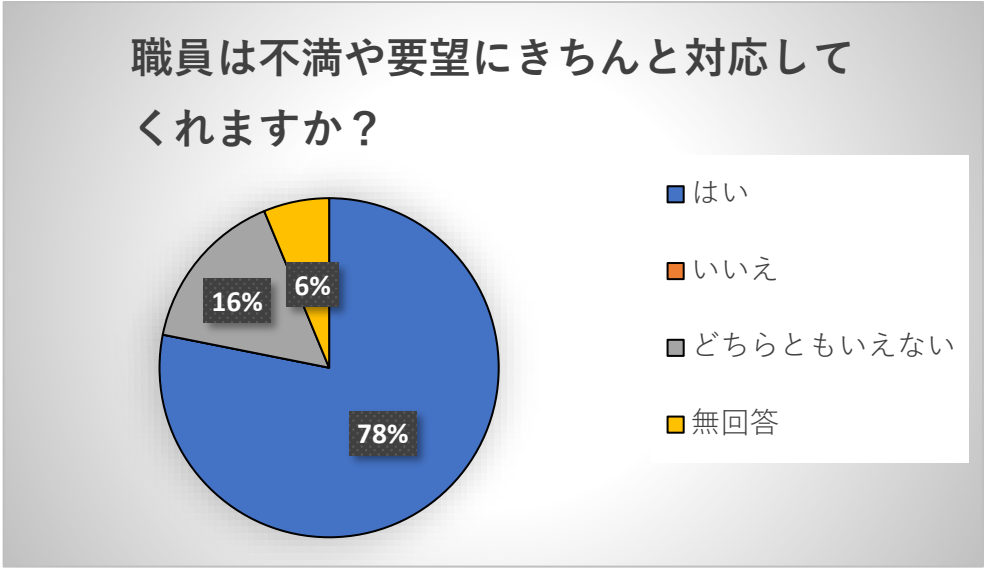
と 問8. あなたの計画 <small>けいかく</small> についての説明 <small>せつめい</small> は、 わかりやすかったですか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	23	71.9%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	9	28.1%



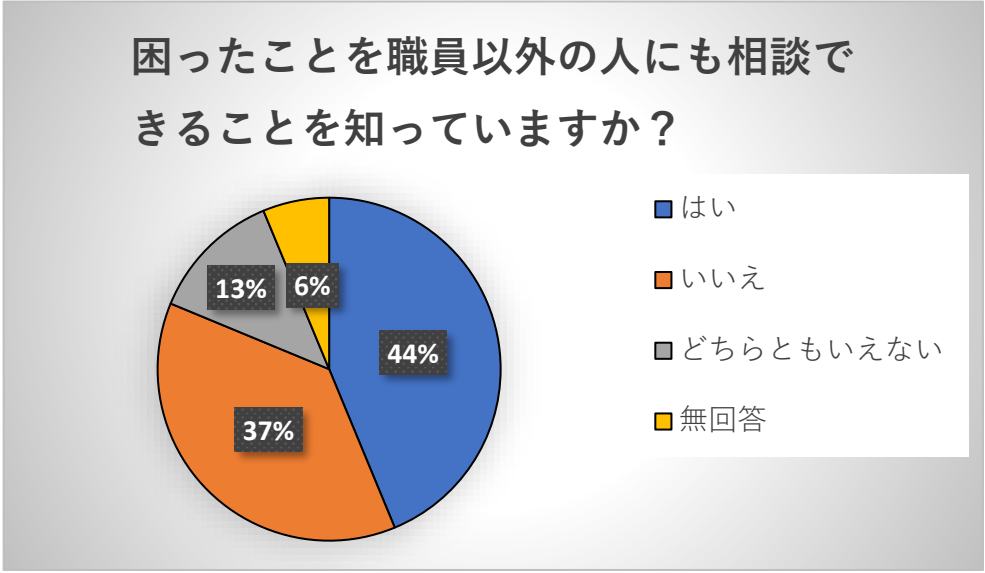
と 問9. ヘルパー訪問 <small>へるぱーほうもん</small> について、不満 <small>ふまん</small> や要望 <small>ようぼう</small> を 事業所 <small>じぎょうしょ</small> に気軽に <small>きがる</small> 言うことができますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	24	75.0%
いいえ	2	6.3%
どちらともいえない	5	15.6%
むかいとう 無回答	1	3.1%



<small>と</small> い <small>し</small> ょくいん <small>ふ</small> まん <small>よう</small> ぼう <b>問10. 職員は不満や要望にきちんと</b> <small>たい</small> おう <b>対応してくれますか？</b>	<small>かい</small> とうすう 回答数	<small>かい</small> とうりつ 回答率
はい	25	78.1%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	5	15.6%
<small>む</small> かいとう <b>無回答</b>	2	6.3%



<small>と</small> い <small>こ</small> ま <small>し</small> ょくいんい <small>が</small> い <small>ひと</small> <small>そう</small> だん <b>問11. 困ったことを職員以外の人にも相談</b> <small>し</small> <b>できることを知っていますか？</b>	<small>かい</small> とうすう 回答数	<small>かい</small> とうりつ 回答率
はい	14	43.8%
いいえ	12	37.5%
どちらともいえない	4	12.5%
<small>む</small> かいとう <b>無回答</b>	2	6.3%



おれんじを総合的に見て、どの程度満足していますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
とても満足	10	31.3%
満足	19	59.4%
不満	0	0.0%
とても不満	0	0.0%
どちらともいえない	3	9.4%

