



令和3年度

聴覚・ろう重複センターおれんじ 利用者調査結果

よりよいサービスの実施を目指して、事業所独自の評価を行う。

目的

おれんじの利用者方が、提供されているサービスに対して、どのように感じているのかを把握するため、アンケート調査を実施する。

調査は統計的に処理し、記入者を特定したり、調査結果の内容を、事業所評価の目的以外に使用することはしない。

調査 対象者

令和3年度にサービス利用があり、かつ、次年度もサービス利用の予定がある方。

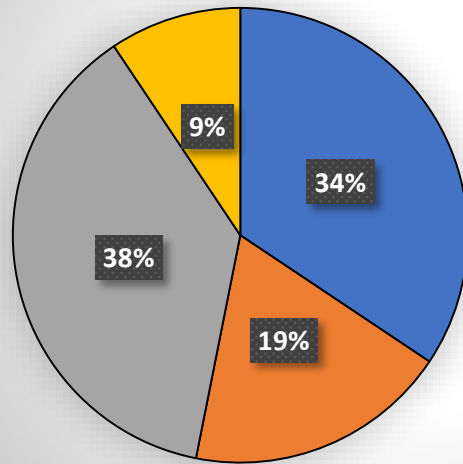
回答率 51%

利用者調査対象者数	49人
回答者数	26人

回答者

	回答数	回答率
サービス利用者本人	5	19.2%
本人が家族や介助者と相談しながら回答	6	23.1%
家族が本人の気持ちを推察して回答	10	38.5%
無回答	5	19.2%

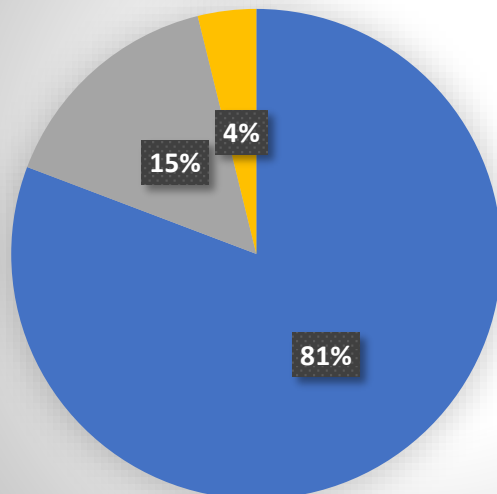
調査票の回答者



- サービス利用者本人
- 本人が家族や介助者と相談しながら回答
- 家族が本人の気持ちを推察して回答
- 無回答

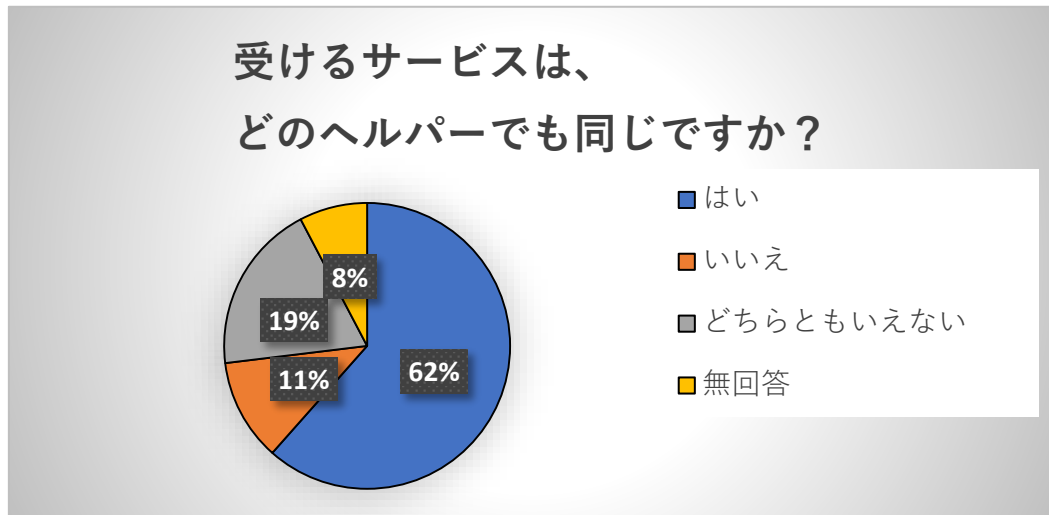
問1. <small>と</small> い <small>あ</small> ん <small>し</small> ん <small>さ</small> ー <small>び</small> す <small>う</small> を受けていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	21	80.8%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	3	15.4%
無回答	1	3.8%

安心してサービスを受けていますか？

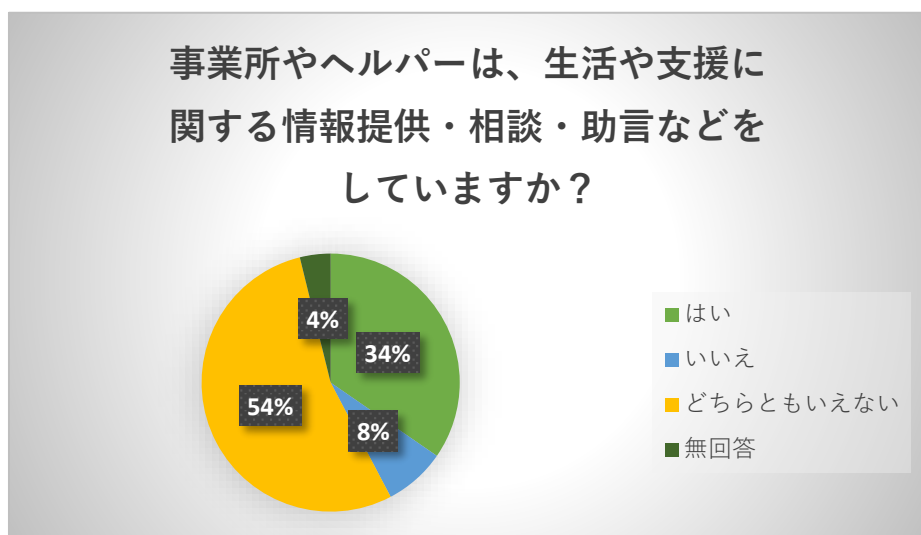


- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- 無回答

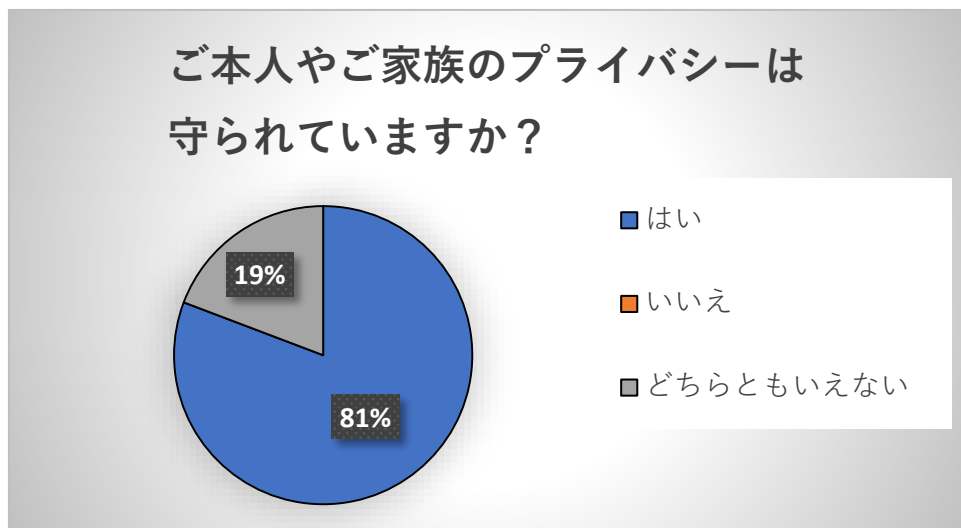
問2. 受けるサービスは、どのヘルパーでも 同じですか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	16	61.5%
いいえ	3	11.5%
どちらともいえない	5	19.2%
むかいとう 無回答	2	7.7%



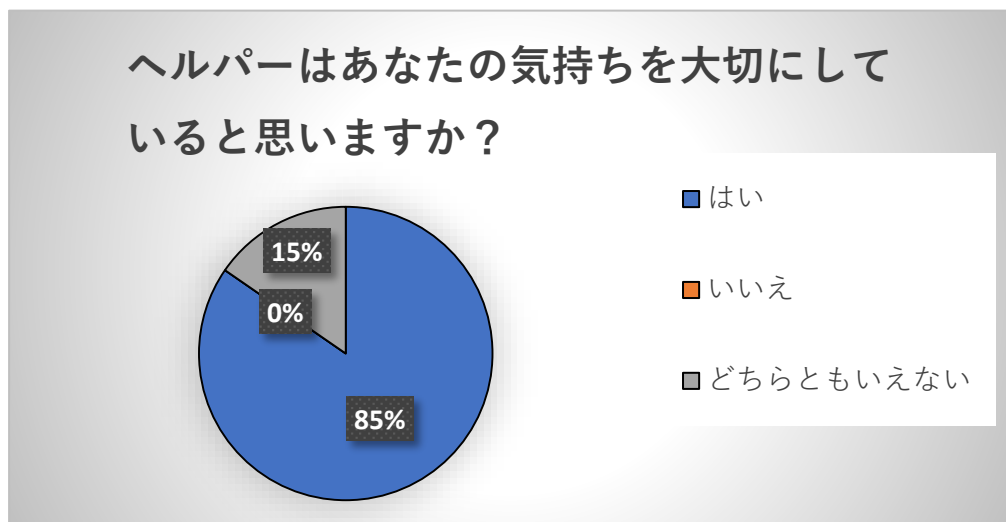
問3. 事業所やヘルパーは、生活や支援に関する 情報提供・相談・助言などを行っていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	9	34.6%
いいえ	2	7.7%
どちらともいえない	14	53.8%
無回答	1	3.8%



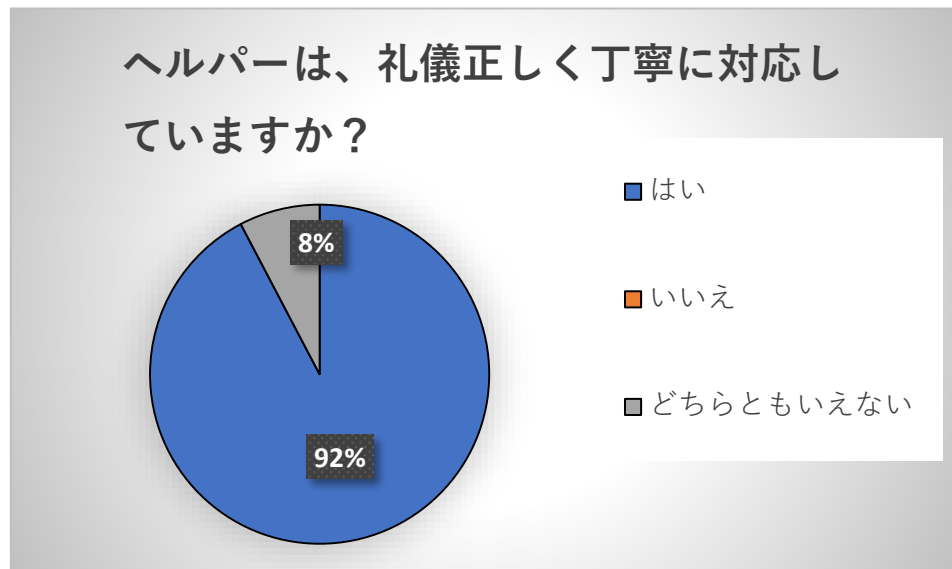
問4. <small>と</small> い ^{ほんにん} ご本人や ^{かぞく} ご家族の ^{ぷらいばしー} プライバシーは <small>まも</small> 守られていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	21	80.8%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	5	19.2%



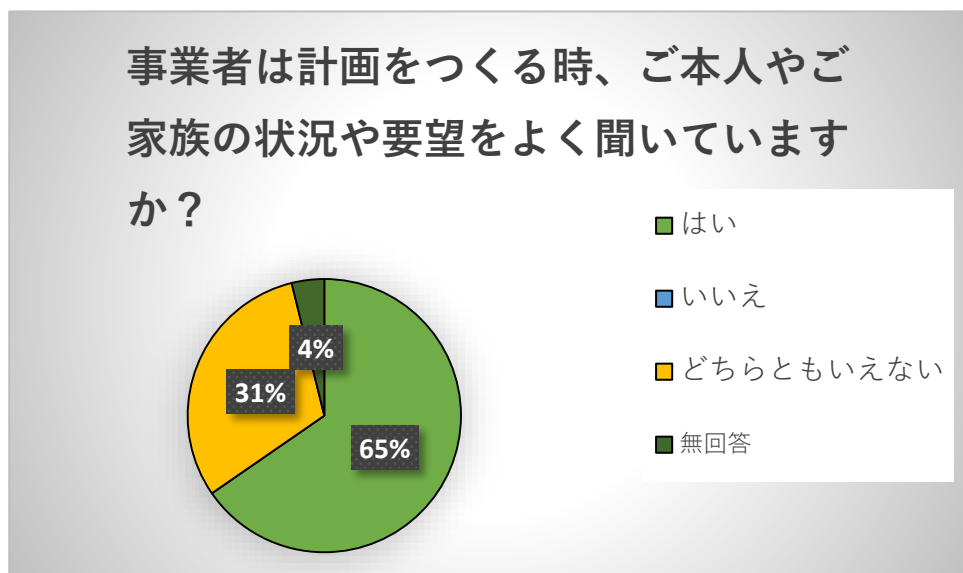
問5. <small>と</small> い ^{へるぱー} ヘルパーはあなたの ^{きもちを} 気持ちを大切に <small>おも</small> していると思いますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	22	84.6%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	4	7.7%



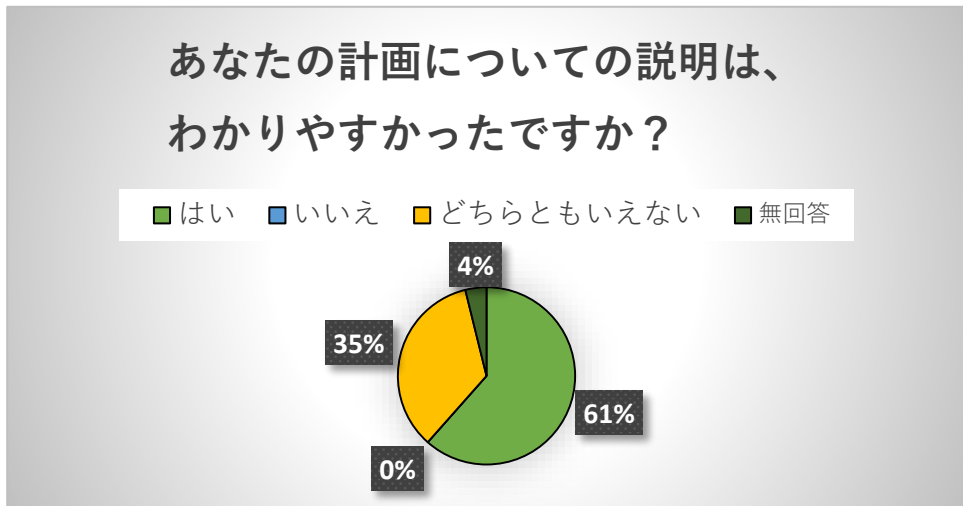
問6. ヘルパーは、礼儀正しく丁寧に 対応していますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	24	92.3%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	2	7.7%



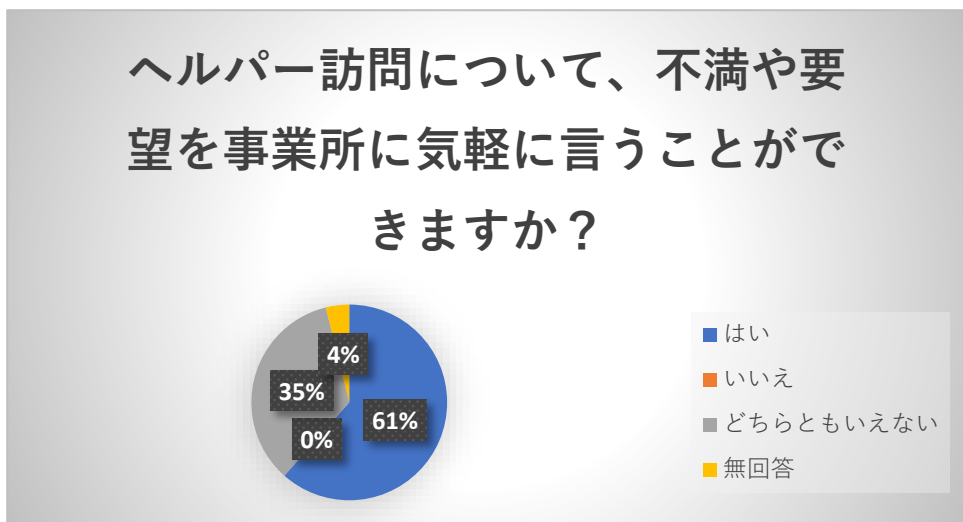
問7. 事業者は計画をつくる時、ご本人やご家族の状況や要望をよく聞いていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	17	65.4%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	8	30.8%
無回答	1	3.8%



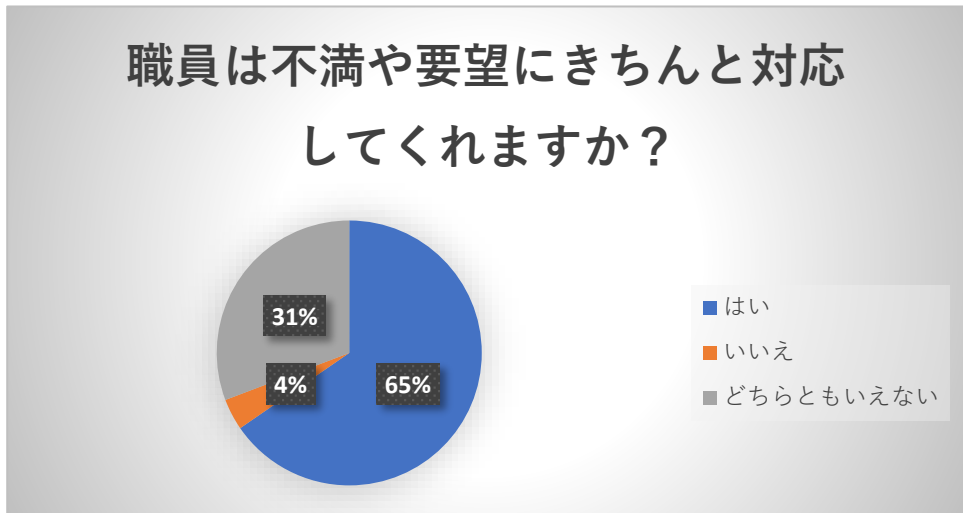
と 問8. あなたの計画 <small>けいかく</small> についての説明 <small>せつめい</small> は、 わかりやすかったですか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	16	61.5%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	9	34.6%
無回答	1	3.8%



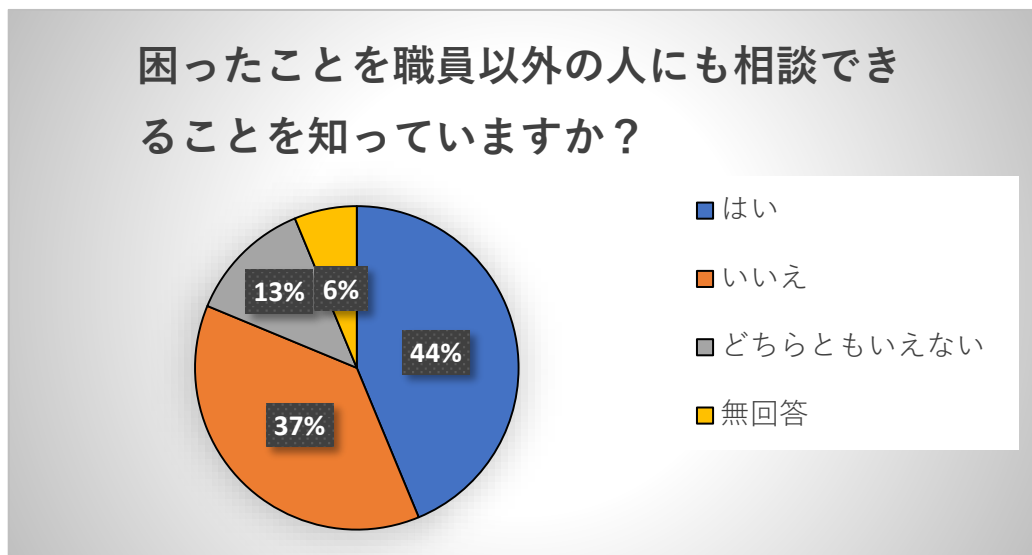
と 問9. ヘルパー訪問 <small>へるぱーほうもん</small> について、不満 <small>ふまん</small> や要望 <small>ようぼう</small> を 事業所 <small>じぎょうしょ</small> に気軽に言うことができますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	16	61.5%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	9	34.6%
むかいとう 無回答	1	3.8%



問10. 職員は不満や要望にきちんと 対応してくれますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	17	65.4%
いいえ	1	3.8%
どちらともいえない	8	30.8%



問11. 困ったことを職員以外の人にも相談 できることを知っていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	8	30.8%
いいえ	8	30.8%
どちらともいえない	8	30.8%
むかいとう 無回答	2	7.7%



おれんじを総合的に見て、どの程度満足していますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
とても満足	10	38.5%
満足	12	46.2%
不満	3	11.5%
とても不満	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
無回答	1	3.8%

おれんじを総合的に見て、
どの程度満足していますか？

