



# 令和4年度

## 聴覚・ろう重複センターおれんじ 利用者調査結果

よりよいサービスの実施を目指して、事業所独自の評価を行う。

### 目的

おれんじの利用者方が、提供されているサービスに対して、どのように感じているのかを把握するため、アンケート調査を実施する。

調査は統計的に処理し、記入者を特定したり、調査結果の内容を、事業所評価の目的以外に使用することはしない。

### 調査

#### 対象者

令和4年度にサービス利用があり、かつ、次年度もサービス利用の予定がある方。

### 回答率

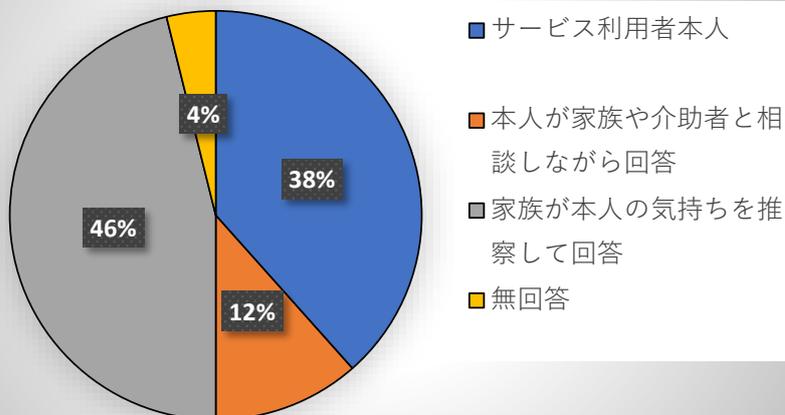
60.5%

利用者調査対象者数	43
回答者数	26人

### 回答者

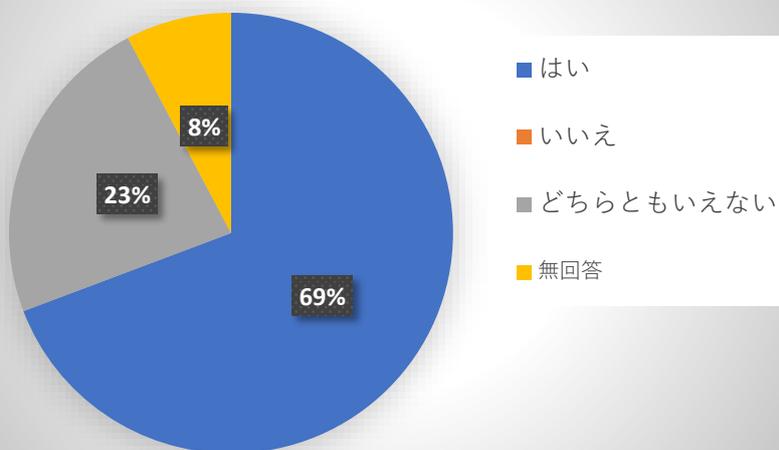
	回答数	回答率
サービス利用者本人	10	38.5%
本人が家族や介助者と相談しながら回答	3	11.5%
家族が本人の気持ちを推察して回答	12	46.2%
無回答	1	3.8%

## 調査票の回答者

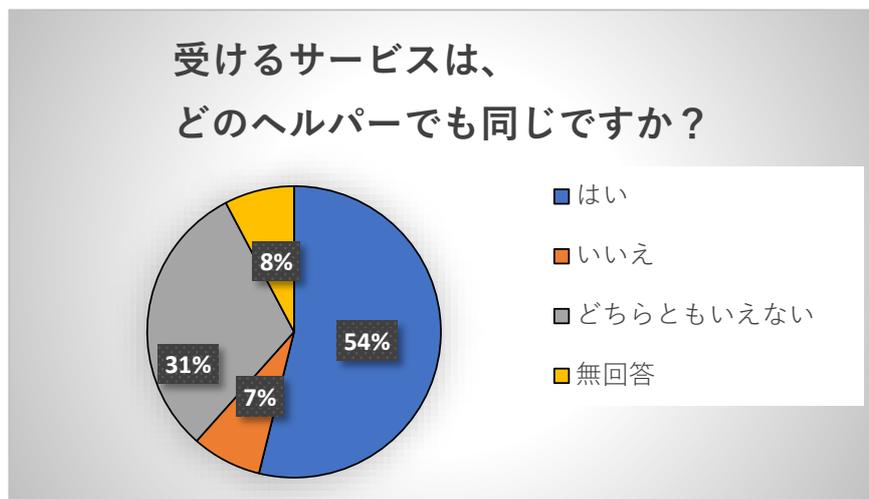


問1. 安心してサービスを受けていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	18	69.2%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	6	23.1%
無回答	2	7.7%

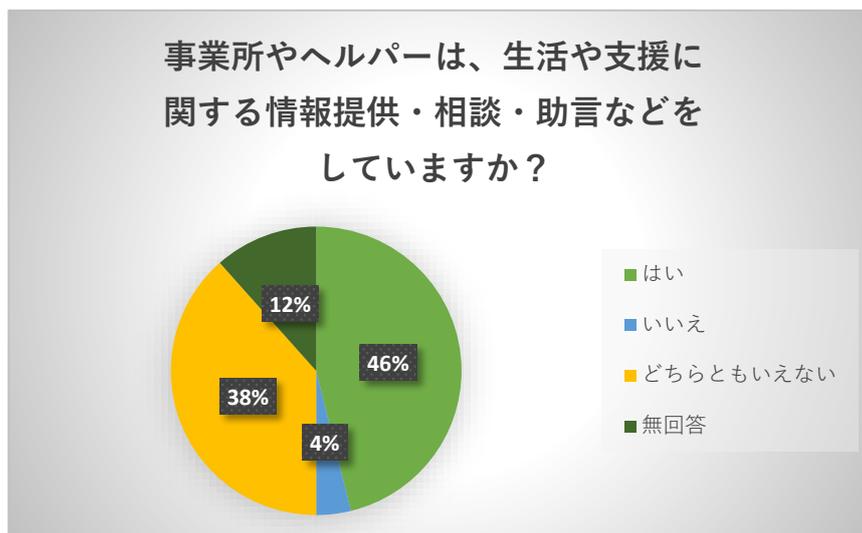
## 安心してサービスを受けていますか？



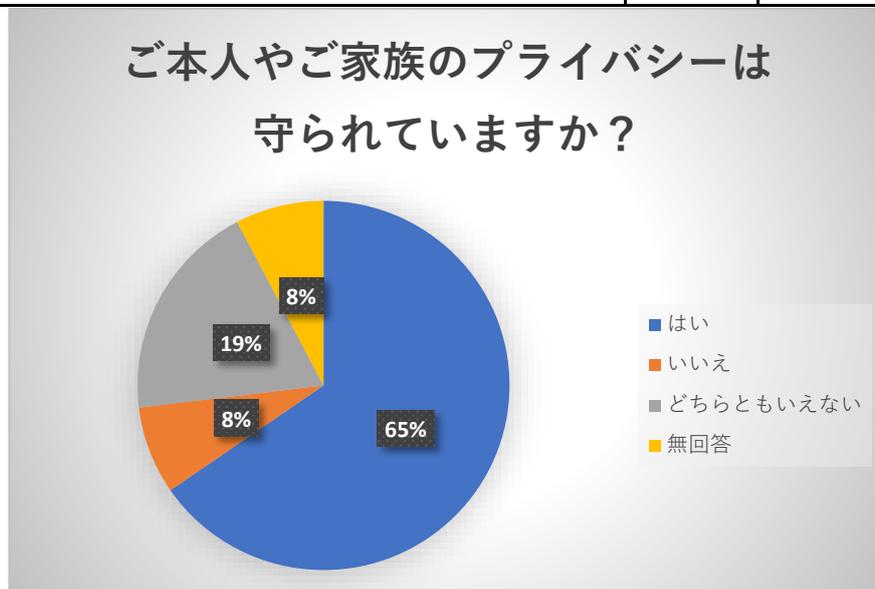
問2. 受けるサービスは、どのヘルパーでも 同じですか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	14	53.8%
いいえ	2	7.7%
どちらともいえない	8	30.8%
むかいとう 無回答	2	7.7%



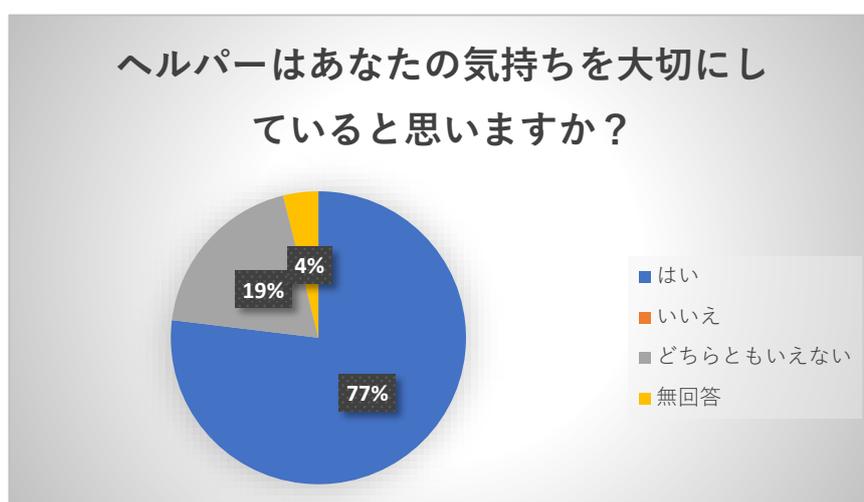
問3. 事業所やヘルパーは、生活や支援に関する 情報提供・相談・助言などを行っていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	12	46.2%
いいえ	1	3.8%
どちらともいえない	10	38.5%
無回答	3	11.5%



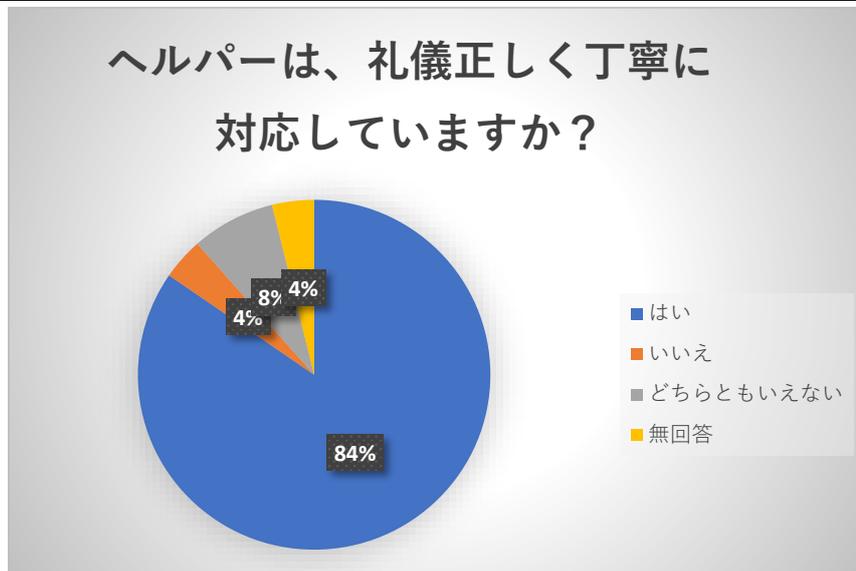
問4. <small>と</small> い <small>ほんにん</small> <small>かぞく</small> <small>ぷらい</small> <small>ばしー</small> ご本人やご家族のプライバシーは <small>まも</small> 守られていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	17	65.4%
いいえ	2	7.7%
どちらともいえない	5	19.2%
無回答	2	7.7%



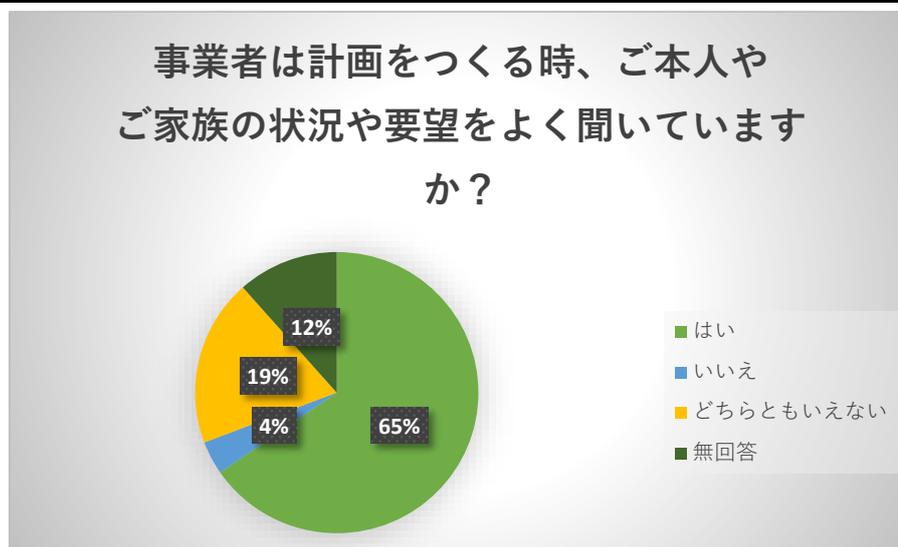
問5. <small>へ</small> <small>る</small> <small>ばー</small> ヘルパーはあなたの気持ちを大切に <small>き</small> <small>も</small> <small>たいせつ</small> していると思いますか？ <small>おも</small>	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	20	84.6%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	5	19.2%
無回答	1	3.8%



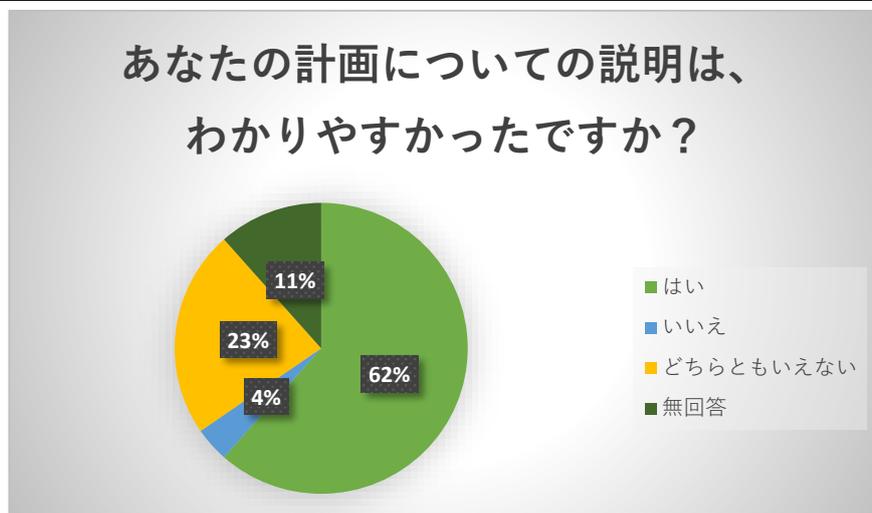
問6. ヘルパーは、礼儀正しく丁寧に 対応していますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	22	84.6%
いいえ	1	3.8%
どちらともいえない	2	7.7%
無回答	1	3.8%



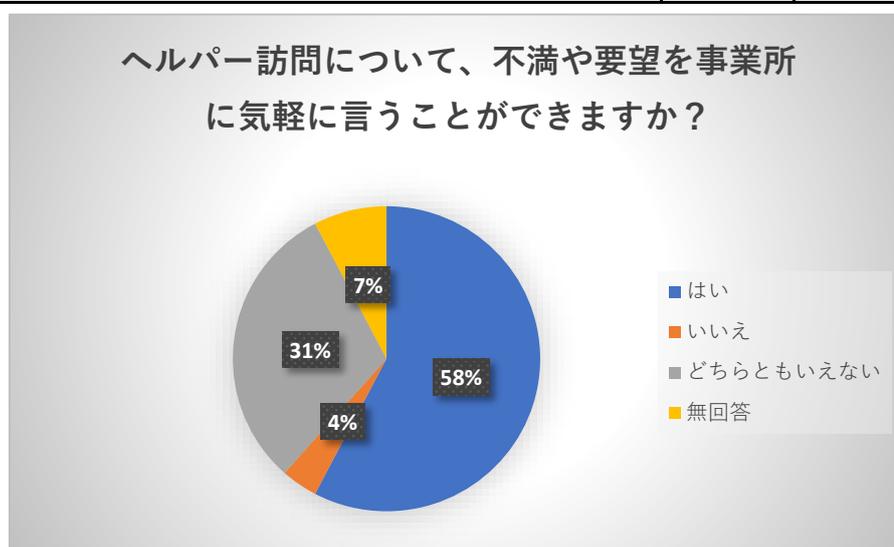
問7. 事業者は計画をつくる時、ご本人やご家族の 状況や要望をよく聞いていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	17	65.4%
いいえ	1	3.8%
どちらともいえない	5	19.2%
無回答	3	11.5%



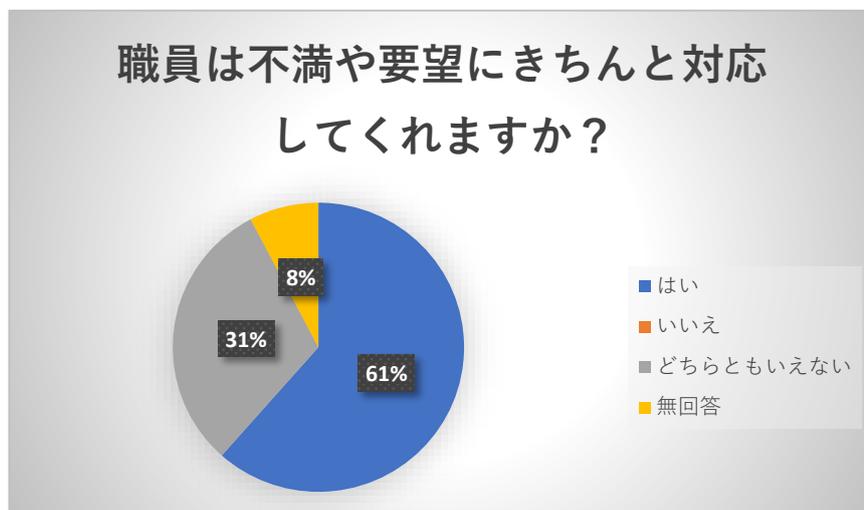
問8. あなたの計画 <small>けいかく</small> についての説明 <small>せつめい</small> は、 わかりやすかったですか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	16	61.5%
いいえ	1	3.8%
どちらともいえない	6	23.1%
無回答	3	11.5%



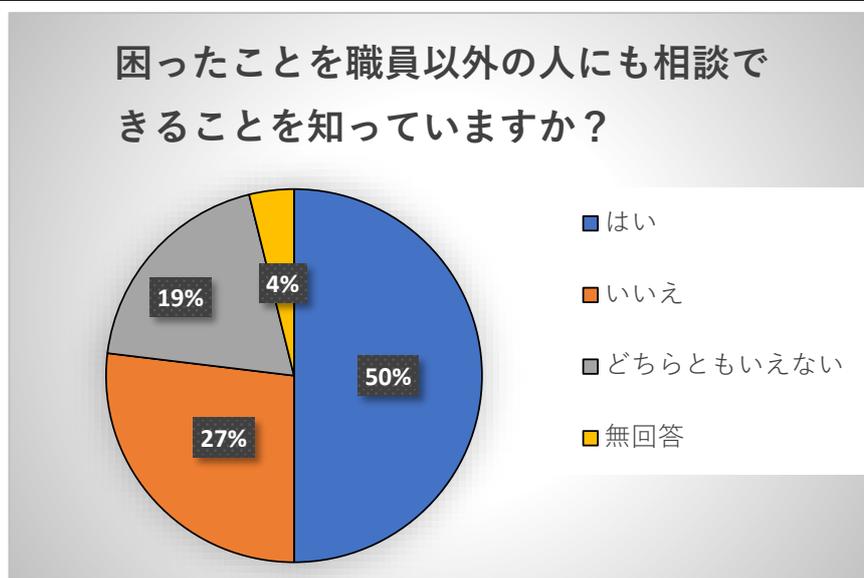
問9. ヘルパー訪問 <small>へるぱーほうもん</small> について、不満 <small>ふまん</small> や要望 <small>ようぼう</small> を 事業所 <small>じぎょうしょ</small> に気軽に言うことができますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	15	57.7%
いいえ	1	3.8%
どちらともいえない	8	30.8%
無回答	2	7.7%



<small>と</small> い <small>し</small> ゃく <small>い</small> ん <small>ふ</small> ま <small>ん</small> <small>よ</small> う <small>ぼ</small> う <b>問10. 職員は不満や要望にきちんと</b> <small>たい</small> お <small>う</small> <b>対応してくれますか？</b>	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	16	61.5%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	8	30.8%
無回答	2	7.7%



<small>と</small> い <small>こ</small> ま <b>問11. 困ったことを職員以外の人にも相談</b> <small>し</small> <b>できることを知っていますか？</b>	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	13	50.0%
いいえ	7	26.9%
どちらともいえない	5	19.2%
無回答	1	3.8%



おれんじを総合的に見て、どの程度満足していますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
とても満足	11	42.5%
満足	8	30.8%
不満	1	3.8%
とても不満	0	0.0%
どちらともいえない	5	19.2%
わかいとう 無回答	1	3.8%

