

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）2019年度

公表：令和2年3月26日

事業所名：聴覚・ろう重複センターつくしっこ

保護者等数（児童数）：48名 回収数：27名 割合：56%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	26%	4%	・広いと思います ・人数の割に少し狭いと感じますが、子どもが他学年との関わりを持っている	・狭いながらも過ごし方に工夫をしていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56%	37%	7%	・活動中を見たことがないので、よくわからない ・子ども何人に対してスタッフが何人いるのかわからない	・活動の様子を事細かに情報提供できるようにします
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37%	56%	7%	・スロープや手すりは記憶にないです ・よくわかりませんが、そのように見えます ・意識して確認したことがないためわからない	・バリアフリー化出来るところは検討します。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%	0%		
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26%	37%	37%	・よくわからない。あるのでしょうか。	・公園などで地域の子どもたちとの関わりをもちます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	81%	19%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・負担額の説明はないです ・支援の内容に関してはあるが、金額のことに特には特はない 	<ul style="list-style-type: none"> ・改めて説明をしていこうと思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81%	11%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり会えないので ・子どもの様子をメールで報告をいただけるので、とても助かっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談など機会が持てるようにします
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	19%	7%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	33%	56%	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的に親の会は開催していません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はないが、こちらからの問い合わせに対していつも素早く返答してもらえる 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡などには素早く対応するように心がけます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	52%	37%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログ等は知りませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・URLの周知などしていきます
	14	個人情報に十分注意しているか	67%	33%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・注意しています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33%	37%	30%	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・入所のときにあったと思うが、年度切り替えの時にはない ・マニュアルはあるのか ・もらった記憶がない 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの整備をし、情報提供していきます。

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41%	56%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・どの程度の頻度で避難訓練などしているのかわからない ・よくわからない ・子供からは聞いていないがやっているのかも 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に開催していることを報告していきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。