

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）2021年度

公表：令和3年12月1日

事業所名：聴覚・ろう重複センターつくしっこ

保護者等数（児童数）：46名 回収数：17名 割合：37%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53%	41%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本を読むところの照度をあげて欲しいです。</li> <li>・施設の建物上、限界があるのは理解していますが、人数の割合からいくとスペースが足りていない。</li> <li>・実際にどのくらいの子供が活動しているのかわかる機会がないのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。本を読むところも電気をつけていますが、照度をあげるために照明器具購入を検討したいと思います。</li> <li>・ご意見ありがとうございます。スペースが足りないと感じる部分を少しでもかいしょうするために人数によっては部屋を分ける等の工夫をして対応しています。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	65%	29%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者に対して何人いるか等把握していないためわからない。</li> <li>・こちら（保護者）も実際の様子を見られないのでよくわからない。</li> <li>・ドライバー（送迎のみ）1名の方が、乱暴に感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。適切な人員配置の上、対応しています。</li> <li>・不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありません。当該ドライバーも含めて子どもとの関わり方や保護者様対応、安全運転の指導を改めて徹底してまいります。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリ	35%	59%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内を把握していないため、わからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。段差があるところもありますが、</li> </ul>

		一化の配慮が適切になされているか				・階段はないので、手すりが無くても大丈夫だと思う。	スタッフが見守り怪我防止に努めています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	0%		
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	94%	6%	0%	・土曜企画や休日企画を楽しみにしています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も楽しい企画を考えていけるように頑張っていきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	59%	23%	・分かりません。	・ご意見ありがとうございます。公園遊びの際に、地域の子どもたちと関わる機会があります。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	18%	0%		

	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	23%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	29%	59%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備する	77%	23%	0%		

	とともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%	0%	・	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65%	29%	6%	・すみません、ブログは見たことないです。	・ご意見ありがとうございます。会報を季刊発行し、ブログも随時更新しています。ブログはホームページから見ることができますので、ぜひご覧ください。
14	個人情報に十分注意しているか	71%	29%	0%		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35%	30%	35%	・最初にあったか忘れてしまいました。 マニュアル等は頂いたことがない気がします。	・ご意見ありがとうございます。各マニュアルを整備し、再度周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53%	47%	0%	・把握していないためわかりません。 ・していると伺った気はしますが、記憶が曖昧ですみません。	・ご意見ありがとうございます。定期的に避難訓練を行っており、災害時に適切な行動ができるように努めています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	6%	6%		・つくしっこの利用を楽しみにしていただき、ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	・利用者によって、差別があるように感じます。とても不快に思います。	・不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありません。差別はあってはならないことなの

						<p>で、全スタッフへの指導を改めて徹底し、差別的な対応がないようにしていきます。</p>
--	--	--	--	--	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。