

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）2022年度

公表：令和4年11月11日

事業所名：聴覚・ろう重複センターつくしっこ

保護者等数（児童数）：46名 回収数：10名 割合：22%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%		スペースが足りないと感じる部分を少しでも解消するために人数によっては部屋を分ける等の工夫をして対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	40%	0%	・普段の様子を見る機会がないため分かりません。	ご意見ありがとうございます。適切な人員配置の上、対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30%	70%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	70%	30%	・コロナ禍なので ・あるかもしれませんが、知らないです。	ご回答ありがとうございます。公園遊びの際に、地域の子どもたちと関わる機会があります。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%		

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	・育児の年齢ではないので	ご回答いただきありがとうございます。 年齢に合わせて出てくる様々なご相談もその都度させていただけたらと思います。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	50%	50%	・コロナ禍なので ・あるかもしれませんが、私は知らないです。	ご回答いただきありがとうございます。 現在のところ保護者会等は行っておりません。 ご要望等に合わせて今後検討も視野に入りたいと思います。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	50%	0%	苦情はないので	ご回答いただきありがとうございます。 何かありましたら適切に対応したいと思いますので、遠慮なくお申し付けください。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保	80%	10%	10%		活動の様子などをInstagramにあげるとともに、年に1回ホームページで自己評価の結果を掲載しております。

	護者に対して発信しているか					お時間がありましたら是非ご覧ください。
14	個人情報に十分注意しているか	70%	30%	0%		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	40%	10%	・契約の時などに有ったかもしれませんが、ちょっと分からないです。	ご意見ありがとうございます。各マニュアルを整備し、再度周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%	0%	・すいません、こちらもやってるのか分かりません。	ご意見ありがとうございます。定期的に避難訓練を行っており、災害時に適切な行動ができるように努めています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		つくしっこの利用を楽しみにしていただき、ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		今後もより良い支援ができるように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。