

# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）2022 年度

公表：令和 4 年 11 月 11 日

事業所名：聴覚・ろう重複センターつくしっこ

保護者等数（児童数）：18 名 回収数：8 名 割合：44%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペース が十分に確保されているか	62%	38%	0%	<p>・室内は広いとは言えないと思いますが、晴れの日には公園などに連れ出して下さるので十分かと思っています。</p> <p>・人数にもよるが、最大 20 人もいる時はさすがに少々狭いのでは？と感じてしまう。男女の比率にもよるが、男の子が多い時は特にそう感じる。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。スペースが足りないと感じることもありますが、人数によっては部屋を分ける等の対応をして工夫をしています。</p> <p>また、晴れている時は公園に行く等で子どもたちがのびのびと遊べるようにしているので、過ごし方を工夫しながら対応していきたいと思えます。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	<p>・どなたがどんな専門知識を持っているのか分からないので。</p> <p>・例えば絵が得意なス</p>	<p>ご意見ありがとうございます。資格としては社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、保育士のいずれかを持つ職員もいます。</p> <p>企画によってはそれぞれの職員の得意な</p>

						<p>タッフがいる時は絵画教室をやる とか、そういった企画がある といいな、と思う。</p>	<p>ことを活かした内容で工夫 するようにしています。 いい案があればお気軽に ご意見いただければ有難い です。</p>
	3	<p>生活空間は、本人にわかり やすく構造化された環境に なっているか。また、障が いの特性に応じ、事業所の 設備等は、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適 切になされているか</p>	75%	25%	0%	<p>・聞こえない子が多い 分、情報が可視化されて いるのは良いことだと思 う</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 子どもたちに分かりやす いように今後も工夫をして いきます。</p>
	4	<p>生活空間は、清潔で、心地 よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達 の活動に合わせた空間とな っているか</p>	88%	12%	0%	<p>・スタッフの方がついて いて下さるので良い環 境だと思っています。 ・空気清浄機とかが設 置されているといいな、 と思う</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 スタッフの配置で安全に 配慮するよう努めています。 また、各部屋に加湿空気 清浄機を設置しており、 子どもたちが快適で清潔 な空間で過ごせるように しています。</p>
適切な支援の提供	5	<p>子どもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析さ れた上で、児童発達支援 計画が作成されているか</p>	100%	0%	0%		
	6	<p>児童発達支援計画には、 児童発達支援ガイドライ ンの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「発達 支援（本人支援及び移行 支援）」、「家族支援」、「 地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に 必要な項目が適切に選 択され、その上</p>	100%	0%	0%		<p>ご回答いただきありが うございます。今後とも 一人ひとりに合った支 援計画を作成、支援を していきたいと思いま す。</p>

		で、具体的な支援内容が設定されているか					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	12%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加できないことも多いですが、様々な企画があり飽きずに、また、選択肢も多いなと感じます。</li> <li>・土曜、祝日イベントが毎回楽しみで行っています。</li> <li>・遊園地や工場見学、体験教室などの企画をもっと設けてほしい</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>営業時間内で遊んで事業所に戻って来られる距離（往復）、入場料（体験料）、コロナの状況等を含めて企画を考慮するので、お出かけ企画で行けるところも限られてくる部分はあります。しかしながら、子どもたちが楽しめるように職員一同色々な案を出しあって企画を考えていきたいと思います。いい案がありましたら、お気軽に教えていただけると有難いです。</p>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38%	37%	25%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちょっとわかりません。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。公園で地域の子どもたちと一緒に遊ぶことがあります。</p>
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧な対応でありがとうございます</li> </ul>	<p>ご回答いただきありがとうございます。今後もねらいや支援内容を丁寧に説明し</p>

	成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか				ございます。	ながらより良い支援ができるように努めてまいります。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12%	75%	13%	・ すみませんがどのことがわかりません。	ご回答いただきありがとうございます。プログラムはありませんが、日々保護者様と連携をとるよう努めています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88%	12%	0%	・ 何かあれば声を掛けてくださるなと思うので、できていると思います。	ご回答いただきありがとうございます。子どもたちの様子を保護者様に伝えて健康や発達の状況、課題について一緒に考えていけたらと思っています。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	0%		
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	12%	50%	・ 保護者会があれば参加してみたい気もするが、働いていたりで時間的に難しいだろうと思っている	ご回答いただきありがとうございます。保護者会は現在のところありませんが、ご要望に合わせて今後検討してみたいと思います。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	12%	0%		・ ご回答いただきありがとうございます。至らぬ点がありましたらその都度ご意見を頂戴して、皆様に満足いただけるよう善処していきたいと思っています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63%	25%	12%	・ 情報伝達でメールだと気づきが遅く LINE だ	ご意見ありがとうございます。現在のところ個人情報の観点も含めて法

						と助かりま す。	人内で慎重に検討中 です。
	18	定期的に会報やホームペー ジ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して 発信されているか	75%	25%	0%		活動の様子などを Instagram にあげると ともに、年に1回ホ ームページで自己評 価の結果を掲載して おります。 お時間がありました ら是非ご覧ください い。
	19	個人情報の取り扱いに十分 注意されているか	88%	12%	0%		
非常時等 の対応	20	緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護 者に周知・説明されている か。また、発生を想定した 訓練が実施されているか。	75%	25%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定 期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われている か	100%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにし ているか	88%	12%	0%	・とても楽 しく利用さ せていただ いています。 ・疲れるら しく少し早 い時間に帰 宅だとあり がたい。	・ご意見いただきあ りがとうございま す。 送迎車利用の場合は 事業所を出発する時 間が決まっているこ とや方面で配車をし ているため、時間を 早めることが難しい です。 子どもたちの様子に 合わせて少し事務室 で寝るなどの対応も していますので、何 卒ご理解していただ けたらと思います。
	23	事業所の支援に満足してい るか	100%	0%	0%	・支援には 満足してい	・ご意見ありがとう ございます。送迎範

				<p>ます。正直に言えば、家が遠いので送迎が半分の距離になるため、多少やり辛さは感じます。(時間のやりくりを考えるので、ほんとはもう少し行かせたいけど、やめておこう、となることも多いです)</p>	<p>圏内での送迎となるため、ご希望に添えないこともあります。何卒ご理解していただけたらと思います。</p>
--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。