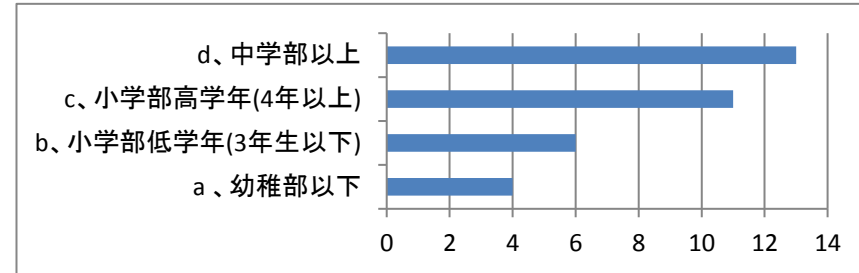


2018年度楓満足度調査アンケート結果

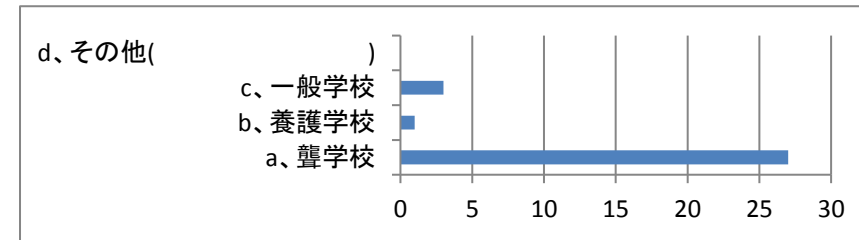
1、あなたのお子さんは何年生ですか

a、 <u>幼稚園以下</u>	4
b、 <u>小学部低学年(3年生以下)</u>	6
c、 <u>小学部高学年(4年以上)</u>	11
d、 <u>中学部以上</u>	13



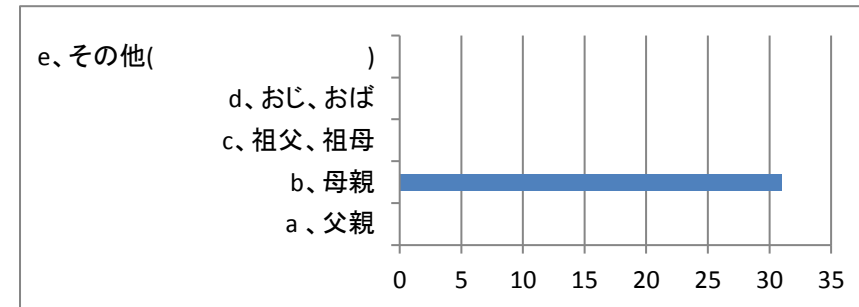
2、あなたのお子さんはいずれかに在籍していますか

a、 <u>聾学校</u>	27
b、 <u>養護学校</u>	1
c、 <u>一般学校</u>	3
d、 <u>その他()</u>	



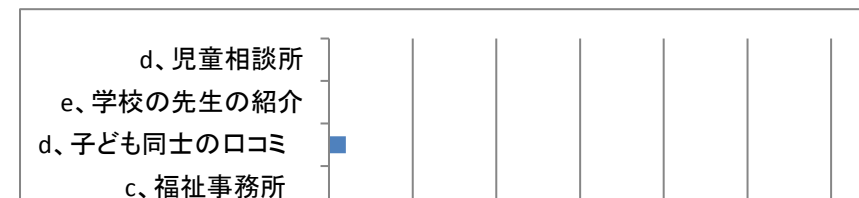
3、あなたについておたずねします。楓を利用しているお子さまとの関係はどれですか

a、 <u>父親</u>	
b、 <u>母親</u>	31
c、 <u>祖父、祖母</u>	
d、 <u>おじ、おば</u>	
e、 <u>その他()</u>	



4、楓を何で知りましたか

a、 <u>保護者の口コミ</u>	27
b、 <u>インターネット</u>	
c、 <u>福祉事務所</u>	
d、 <u>子ども同士の口コミ</u>	
e、 <u>児童相談所</u>	



d、子ども同士の口コミ

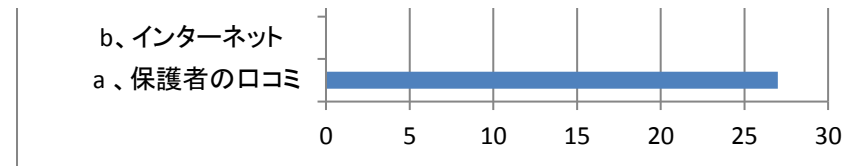
1

e、学校の先生の紹介

d、児童相談所

e、その他(相談支援事業所等)

3



5、生活で必要な支援について満足していますか

a、不満

b、やや不満

c、普通

d、やや満足

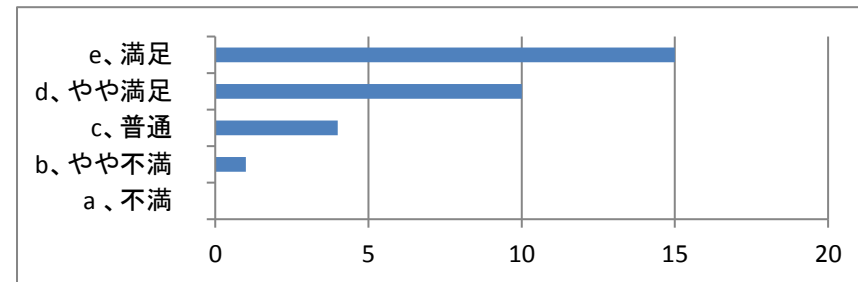
e、満足

1

4

10

15



6、行事・余暇活動について満足していますか

a、不満

b、やや不満

c、普通

d、やや満足

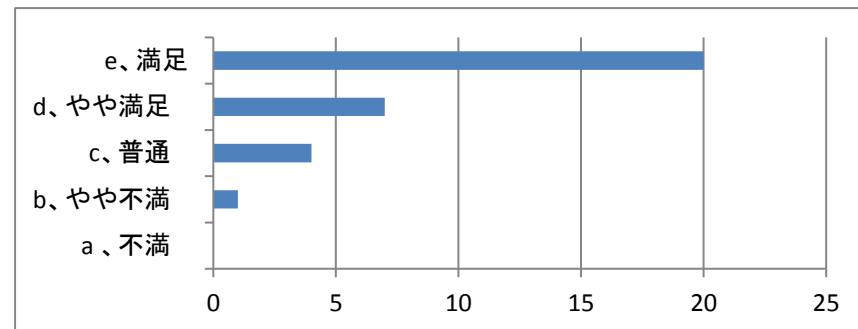
e、満足

1

4

7

20



7、送迎について満足していますか

a、不満

b、やや不満

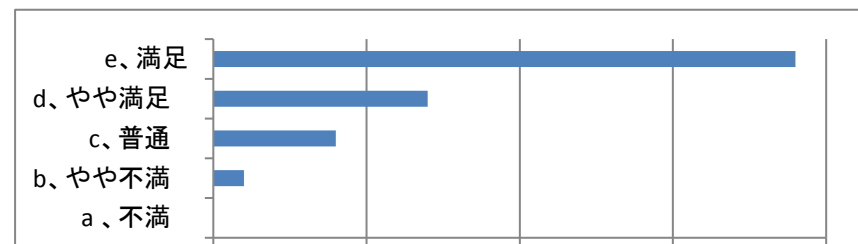
c、普通

d、やや満足

1

4

7

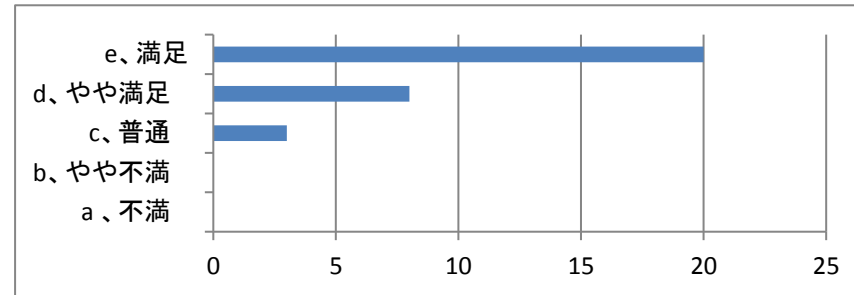


e、満足 19



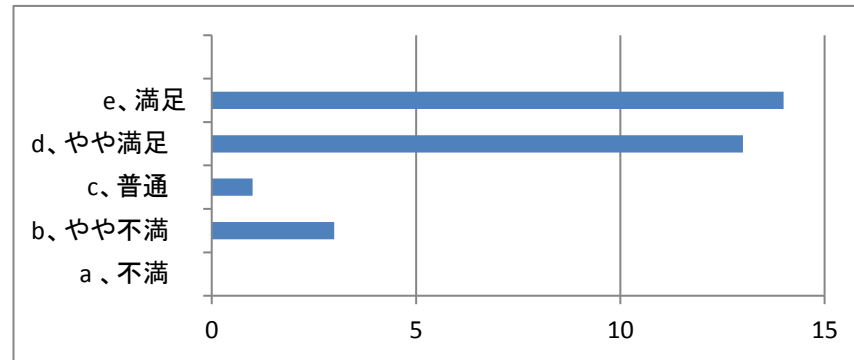
8、職員の対応について満足していますか

a、不満
b、やや不満
c、普通 3
d、やや満足 8
e、満足 20



9、楓のサービス全般について満足していますか

a、不満
b、やや不満 3
c、普通 1
d、やや満足 13
e、満足 14



不満、やや不満を選ばれた方はよろしければ、理由をご記入ください。

今後に生かしたいと思います。

言葉を教えることをもう少し入れてほしい。

長期休暇の時は開始時間を早くしてほしい。
仕事している保護者の子供を優先で利用させてほしい。

もう少し早い時間からお休みの日(長期休み)始めてもらいたい。

土曜日や祝日開所を増やして欲しい。

長期休みの活動時間が短い。
プール企画日には長時間プールで遊べるようにしてほしい。

インテグレーションをしていると、中々平日の利用が難しいですね。

他にない企画が多く魅力的です。
遠い所までありがとうございます。

10、楓に通う理由はなんですか。あてはまるものをすべて選んでください。

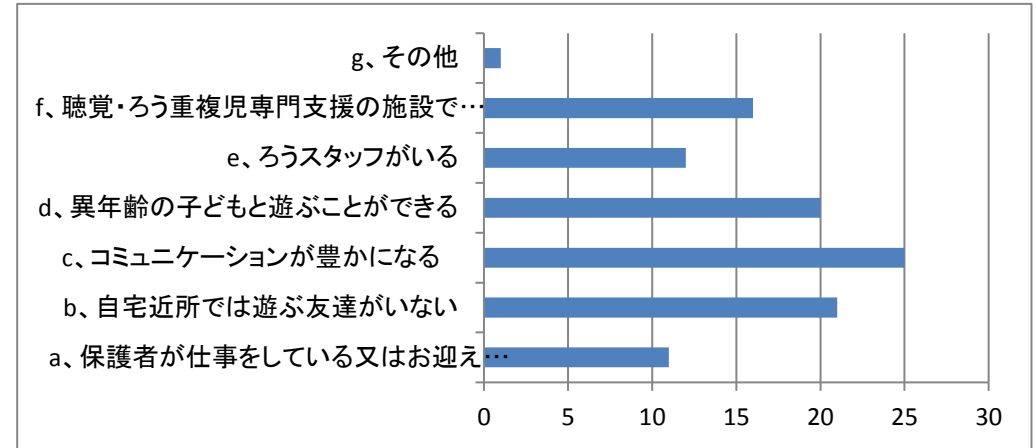
- | | |
|-------------------------|----|
| a、保護者が仕事をしている又はお迎えができない | 11 |
| b、自宅近所では遊ぶ友達がいない | 21 |
| c、コミュニケーションが豊かになる | 25 |
| d、異年齢の子どもと遊ぶことができる | 20 |
| e、ろうスタッフがいる | 12 |
| f、聴覚・ろう重複児専門支援の施設である | 16 |
| g、その他 | 1 |

手話を学ぶことができる、つながり。

信頼して子供を預けられるから。

11、楓にさらに求めたいことは何ですか。

- | | |
|------------|---|
| a、宿題を見てほしい | 4 |
|------------|---|



--

b、日常生活における基本的な指導をしてほしい	6
c、集団生活への適応訓練をしてほしい	11
d、コミュニケーションが豊かになるように支援をしてほしい	19
e、企画を充実してほしい	4
f、サービス提供の時間を延長してほしい	7
g、いまのままでよい	7
h、その他	1

肢体不自由の子どもでも通えるとありがたいです。(バリアフリー等)

月2の土曜日利用にしてほしい。

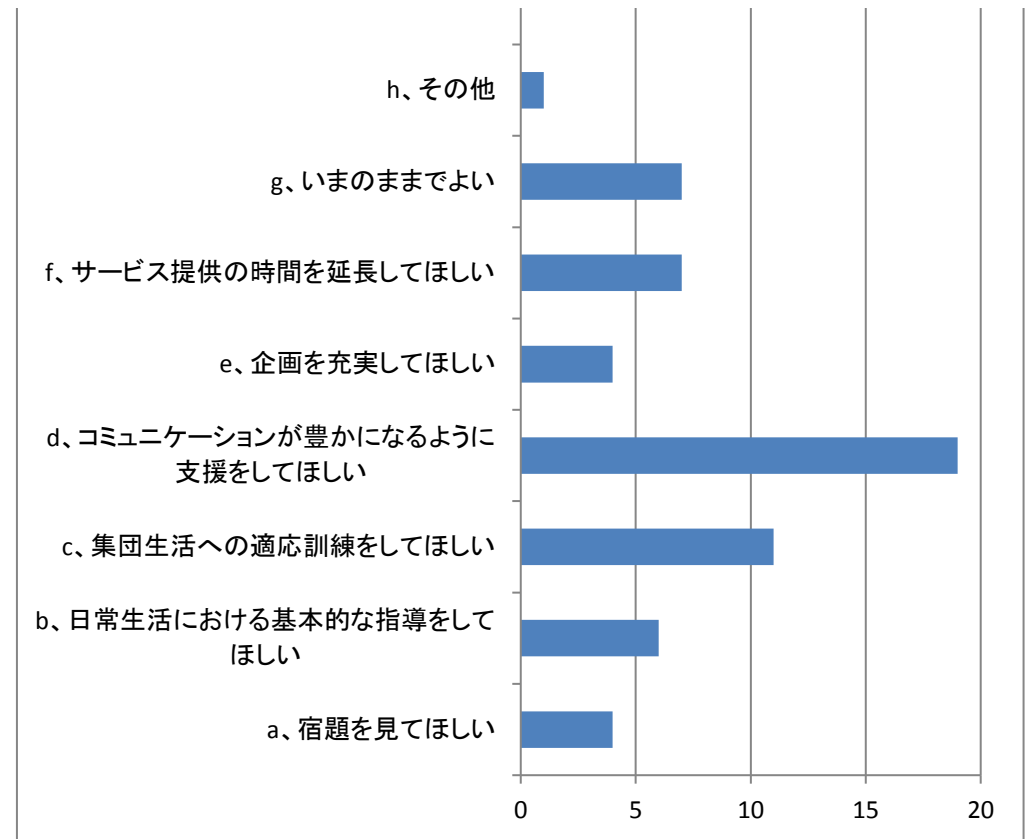
たくさん機会を頂きありがたいです。

(夏休みは延長して欲しい。)

単価が上がった事により、利用回数が少ないため、利用について悩む。

親との交流はとても助かりました。ありがとうございました。

休日の開始時間を早めて頂けるとありがたいです。



事務所職員向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2	職員の配置数は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		保護者にバリアフリー化されていないことを事前に説明した上で了承いただいている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			キャリアに応じた研修を実践している。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			

	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			朝礼にて実践している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			翌日の朝礼にて実践、改善に取り組んでいる。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			
関係機関や	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			

21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				医療ケアを必要とする利用者が在籍していない。
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				当事業所では実践していない。
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				当事業所では実践していない。
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	35	個人情報に十分注意しているか	○			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	
非常時等の	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		防犯対策、感染症対策はしていてもマニュアルにはまだしていない。また緊急時の事例はあっても訓練は行ってないため、今後整備する。

39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っているか	○			
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしているか	○			
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う かについて、組織的に決定し、子どもや保護者 に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課 後等デイサービス計画に記載しているか			○	身体拘束は想定していない。
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師 の指示書に基づく対応がされているか	○			
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有 しているか	○			