

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）2022 年度

公表：令和 4 年 11 月 11 日

事業所名：聴覚・ろう重複センターつくしっこ

保護者等数（児童数）：18 名 回収数：8 名 割合：44%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペース が十分に確保されているか	62%	38%	0%	<p>・室内は広いとは言えないと思いますが、晴れの日には公園などに連れ出して下さるので十分かと思っています。</p> <p>・人数にもよるが、最大 20 人もいる時はさすがに少々狭いのでは？と感じてしまう。男女の比率にもよるが、男の子が多い時は特にそう感じる。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。スペースが足りないと感じることもありますが、人数によっては部屋を分ける等の対応をして工夫をしています。</p> <p>また、晴れている時は公園に行く等で子どもたちがのびのびと遊べるようにしているので、過ごし方を工夫しながら対応していきたいと思えます。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	<p>・どなたがどんな専門知識を持っているのか分からないので。</p> <p>・例えば絵が得意なス</p>	<p>ご意見ありがとうございます。資格としては社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、保育士のいずれかを持つ職員もいます。</p> <p>企画によってはそれぞれの職員の得意な</p>

						<p>タッフがいる時は絵画教室をやる とか、そういった企画がある といいな、と思う。</p>	<p>ことを活かした内容で工夫 するようにしています。 いい案があればお気軽に ご意見いただければ有難い です。</p>
	3	<p>生活空間は、本人にわかり やすく構造化された環境に なっているか。また、障が いの特性に応じ、事業所の 設備等は、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適 切になされているか</p>	75%	25%	0%	<p>・聞こえない子が多い 分、情報が可視化されて いるのは良いことだと思 う</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 子どもたちに分かりやす いように今後も工夫をして いきます。</p>
	4	<p>生活空間は、清潔で、心地 よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達 の活動に合わせた空間とな っているか</p>	88%	12%	0%	<p>・スタッフの方がついて いて下さるので良い環 境だと思っています。 ・空気清浄機とかが設 置されているといいな、 と思う</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 スタッフの配置で安全に 配慮するよう努めています。 また、各部屋に加湿空気 清浄機を設置しており、 子どもたちが快適で清 潔な空間で過ごせるよう にしています。</p>
適切な支援の提供	5	<p>子どもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析さ れた上で、児童発達支援 計画が作成されているか</p>	100%	0%	0%		
	6	<p>児童発達支援計画には、 児童発達支援ガイドライ ンの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「発達 支援（本人支援及び移行 支援）」、「家族支援」、「 地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に 必要な項目が適切に選 択され、その上</p>	100%	0%	0%		<p>ご回答いただきありが うございます。今後とも 一人ひとりに合った支 援計画を作成、支援を していきたいと思いま す。</p>

		で、具体的な支援内容が設定されているか					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	12%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できないことも多いです が、様々な企画があり飽きずに、 また、選択肢も多いなと感じます。 ・土曜、祝日イベントが毎回楽しみで行っています。 ・遊園地や工場見学、体験教室などの企画をもっと設けてほしい 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>営業時間内で遊んで事業所に戻って来られる距離（往復）、入場料（体験料）、コロナの状況等を含めて企画を考慮するので、お出かけ企画で行けるところも限られてくる部分はあります。しかしながら、子どもたちが楽しめるように職員一同色々な案を出しあって企画を考えていきたいと思います。いい案がありましたら、お気軽に教えていただけると有難いです。</p>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38%	37%	25%	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとわかりません。 	<p>ご意見ありがとうございます。公園で地域の子どもたちと一緒に遊ぶことがあります。</p>
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な対応ありがとうございます 	<p>ご回答いただきありがとうございます。今後もねらいや支援内容を丁寧に説明し</p>

	成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか				ございます。	ながらより良い支援ができるように努めてまいります。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12%	75%	13%	・ すみませんがどのことがわかりません。	ご回答いただきありがとうございます。プログラムはありませんが、日々保護者様と連携をとるよう努めています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88%	12%	0%	・ 何かあれば声を掛けてくださるなと思うので、できていると思います。	ご回答いただきありがとうございます。子どもたちの様子を保護者様に伝えて健康や発達の状況、課題について一緒に考えていけたらと思っています。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	0%		
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	12%	50%	・ 保護者会があれば参加してみたい気もするが、働いていたりで時間的に難しいだろうと思っている	ご回答いただきありがとうございます。保護者会は現在のところありませんが、ご要望に合わせて今後検討してみたいと思います。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	12%	0%		・ ご回答いただきありがとうございます。至らぬ点がありましたらその都度ご意見を頂戴して、皆様に満足いただけるよう善処していきたいと思っています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63%	25%	12%	・ 情報伝達でメールだと気づきが遅く LINE だ	ご意見ありがとうございます。現在のところ個人情報の観点も含めて法

						と助かりま す。	人内で慎重に検討中 です。
	18	定期的に会報やホームペー ジ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して 発信されているか	75%	25%	0%		活動の様子などを Instagram にあげると ともに、年に1回ホ ームページで自己評 価の結果を掲載して おります。 お時間がありました ら是非ご覧ください い。
	19	個人情報の取り扱いに十分 注意されているか	88%	12%	0%		
非常時等 の対応	20	緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護 者に周知・説明されている か。また、発生を想定した 訓練が実施されているか。	75%	25%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定 期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われている か	100%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにし ているか	88%	12%	0%	・とても楽 しく利用さ せていただ いてます。 ・疲れるら しく少し早 い時間に帰 宅だとあり がたい。	・ご意見いただきあ りがとうございま す。 送迎車利用の場合は 事業所を出発する時 間が決まっているこ とや方面で配車をし ているため、時間を 早めることが難しい です。 子どもたちの様子に 合わせて少し事務室 で寝るなどの対応も していますので、何 卒ご理解していただ けたらと思います。
	23	事業所の支援に満足してい るか	100%	0%	0%	・支援には 満足してい	・ご意見ありがとう ございます。送迎範

				<p>ます。正直に言えば、家が遠いので送迎が半分の距離になるため、多少やり辛さは感じます。(時間のやりくりを考えるので、ほんとはもう少し行かせたいけど、やめておこう、となることも多いです)</p>	<p>圏内での送迎となるため、ご希望に添えないこともあります。何卒ご理解していただけたらと思います。</p>
--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

2022 年度事務所職員向け 児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	83%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇や祝日活動での、利用人数が多いと少し狭く感じる。 ・人数や年齢によって部屋を分けているが、活動するには部屋の広さが足りないときがある。 ・全体が見渡せる環境だと、なお良いと思う。
	2	職員の配置数は適切であるか	83%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・日によってはもう少しスタッフがいたらいいと思うことがある。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%	33%	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の構造上、死角になってしまうところがある。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	83%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇休み等で利用人数が多い場合は少し狭いと思う。 ・毎回清掃をしている ・掃除の際になるべく元の場所に戻している。 ・コロナへの対応として施設消毒を強化している。 ・倉庫にある物の整理整頓を工夫している。
業務改善	5	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・自らの目標はもちろん、事業所目標を確認している。 ・朝の打ち合わせで、しっかり情報共有ができていると思う。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・親御さんとお会いした時は、なるべくコミュニケーションをとるようにしている。 ・新しい取り組みをしたときは、保護者の意見を聞くようにしている。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	67%	33%	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタやホームページ、日々の親御さんへのメールで公開していきたい。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	33%	67%	

	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	・勉強会を定期的に行うことを事業所目標としている。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83%	17%	・パートさんアルバイトさんにも周知して統一した支援に繋げていく。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	83%	17%	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	83%	17%	・プログラムは職員だけで決めず、子どもたちの自由な発想を取り入れている。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	67%	33%	・次の日の朝礼時に前日の振り返りを行なっている。 ・朝の会で一緒に行っている。 ・送迎に行っていたり、時短勤務職員がいたりするので、全ては難しいが、できるだけ努めている。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%		
関係機関や	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	

	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	50%	50%	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	33%	67%	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	17%	83%	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	83%	17%	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	67%	33%	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	67%	33%	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	67%	33%	・公園遊びで地域の子と交流しているときもある。 ・普段公園で遊ぶことはあるが、交流は少ないと思う。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	83%	17%	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	67%	33%	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	・自分も説明できるようになりたい。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100%	0%	

	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	100%	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	83%	17%	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	100%	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	100%	0%	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%	0%	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	67%	33%	・保護者から情報をいただいて対応している。 ・医師の指示書に基づくものではなく、保護者からの情報で対応している。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	83%	17%	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	83%	17%	

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）2022年度

公表：令和4年11月11日

事業所名：聴覚・ろう重複センターつくしっこ

保護者等数（児童数）：46名 回収数：10名 割合：22%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%		スペースが足りないと感じる部分を少しでも解消するために人数によっては部屋を分ける等の工夫をして対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	40%	0%	・普段の様子を見る機会がないため分かりません。	ご意見ありがとうございます。適切な人員配置の上、対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30%	70%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	70%	30%	・コロナ禍なので ・あるかもしれませんが、知らないです。	ご回答ありがとうございます。公園遊びの際に、地域の子どもたちと関わる機会があります。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%		

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	・育児の年齢ではないので	ご回答いただきありがとうございます。 年齢に合わせて出てくる様々なご相談もその都度させていただけたらと思います。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	50%	50%	・コロナ禍なので ・あるかもしれませんが、私は知らないです。	ご回答いただきありがとうございます。 現在のところ保護者会等は行っておりません。 ご要望等に合わせて今後検討も視野に入れたと思います。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	50%	0%	苦情はないので	ご回答いただきありがとうございます。 何かありましたら適切に対応したいと思いますので、遠慮なくお申し付けください。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保	80%	10%	10%		活動の様子などをInstagramにあげるとともに、年に1回ホームページで自己評価の結果を掲載しております。

	護者に対して発信しているか					お時間がありましたら是非ご覧ください。
14	個人情報に十分注意しているか	70%	30%	0%		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	40%	10%	・契約の時などに有ったかもしれませんが、ちょっと分からないです。	ご意見ありがとうございます。各マニュアルを整備し、再度周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%	0%	・すいません、こちらもやってるのか分かりません。	ご意見ありがとうございます。定期的に避難訓練を行っており、災害時に適切な行動ができるように努めています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		つくしっこの利用を楽しみにしていただき、ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		今後もより良い支援ができるように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

2022年度 事務所職員向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	80%	20%	・活動や人数によっては狭いと感じる。
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%	・部屋の構造上死角になるところがある。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	80%	20%	・事業所目標、個人目標を個人的に振り返っている。 ・業務改善についてのミーティングをもっと設けていくようにする。 ・毎月職員会議をしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	60%	40%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	40%	60%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	・学習会を行っている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	80%	20%	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	60%	40%	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	

	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	60%	40%	・朝の会で一緒に行っている ・次の日の朝礼のときに行なっている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	100%	0%	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	60%	40%	・学校からの連絡ではなく、保護者からの連絡で把握している。学校と連携が取れば、より迅速で正確な情報が得られると思う。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	20%	80%	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	60%	40%	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	60%	40%	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	60%	40%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	60%	・公園が交流の場となっている。 ・地域の子どもたちと公園で交流がある。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	80%	20%	

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 を持っているか	100%	0%	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対してペアレント・トレーニング等の支援を 行っているか	20%	80%	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につい て丁寧な説明を行っているか	80%	20%	・自分も出来るようになりたい。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 しているか	0%	100%	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	100%	0%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対 して発信しているか	100%	0%	
	35	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域 に開かれた事業運営を図っているか	20%	80%	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に 周知しているか	100%	0%	・ないものもあるため作成した いと思う。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしているか	80%	20%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う かについて、組織的に決定し、子どもや保護者 に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課 後等デイサービス計画に記載しているか	60%	40%	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師 の指示書に基づく対応がされているか	40%	60%	・保護者情報で対応。

	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	
--	----	----------------------------	------	----	--